



รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน  
ที่มีต่อการให้บริการของ  
เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ อำเภอวิเศษชัยชาญ  
จังหวัดอ่างทอง

โดย เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

## คำนำ

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ อำเภวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทองในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจ ศึกษาประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการให้บริการ รวมทั้งการรับทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ อำเภวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทองโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มุ่งบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานตามภารกิจ และมุ่งมั่นที่จะพัฒนากระบวนการทำงานที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชนผู้รับบริการ

การประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของงานตามภารกิจที่หน่วยงานได้เลือก เพื่อขอรับการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการเป็นหลัก ประกอบด้วย (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (๓) ด้านช่องทางการให้บริการ และ (๔) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก นอกจากนี้ในแบบสอบถามยังมีคำถามปลายเปิดสำหรับผู้ใช้บริการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาซึ่งถือว่าเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพร่วมด้วย ผลการประเมินนี้จะทำให้เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ สามารถนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงและพัฒนาผลการดำเนินงานให้ตรงกับความต้องการในการให้บริการประชาชนต่อไป

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญขอขอบคุณผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และบุคลากรของเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญตลอดจนประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้อง ที่ได้ให้ความร่วมมือพร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ตามภารกิจของเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เป็นอย่างดี และหวังว่ารายงานฉบับนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์กับหน่วยงานที่จะนำข้อมูลไปพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ ให้มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ

## สารบัญ

คำนำ	๑
บทสรุปผู้บริหาร	๓
ส่วนที่ ๑ ความเป็นมาและระเบียบวิธีวิจัย	๑๐
ส่วนที่ ๒ แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	๑๙
ส่วนที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจ	๒๕
ภาคผนวก	๓๙

## บทสรุปผู้บริหาร

### รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญอำเภวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ อำเภวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ และรับทราบปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญอำเภวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทองการประเมิน ในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของงานตามภารกิจที่หน่วยงาน ให้บริการเป็นหลักประกอบด้วย (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (๓) ด้านช่องทางการให้บริการ และ (๔) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และมีคำถามปลายเปิดเพื่อให้ได้ข้อมูลความต้องการของประชาชน และข้อเสนอแนะในเชิงคุณภาพร่วมด้วย

จากผลการประเมินพบว่าประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการของ เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ อำเภวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย ๘๕.๔๘ คุณภาพการให้บริการระดับ ๘

#### ๑. ระดับความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อการให้บริการ

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อการให้บริการพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย ๘๕.๔๘ คุณภาพของการให้บริการระดับ ๘ มีรายละเอียดแต่ละ ด้าน ดังนี้

แบบสอบถามความคิดเห็น / ความพึงพอใจของประชาชน  
เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านตามความเป็นจริง

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๕ - ๓๕ ปี  
 ระหว่าง ๓๕ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  
 อนุปริญญา  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  
 สูงกว่าปริญญาโท  อื่น ๆ  
(ระบุ).....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ  
(ระบุ).....
๕. ที่อยู่อาศัย  ในเขตเทศบาลฯ หมู่.....
๖. งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการมีงานใดบ้าง  
 ๑. งาน.....  
 ๒. งาน.....  
 ๓. งาน.....  
 ๔. งาน.....  
 ๕. งาน.....
๗. ท่านไปขอรับบริการโดยเฉลี่ยกี่ครั้งต่อปี  
 น้อยกว่า ๓ ครั้งต่อปี  ๓ - ๕ ครั้งต่อปี  มากกว่า ๕ ครั้งต่อปี

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

- ๕ หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
- ๔ หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
- ๓ หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
- ๒ หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
- ๑ หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน					
๓. มีระยะเวลาการให้บริการเหมาะสมกับกิจการ/สภาพงาน					
๔. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม					
๕. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ					
๖. มีคำแนะนำ / เอกสาร / เจ้าหน้าที่ / ป้ายประกาศอย่างเหมาะสม					
๗. มีผู้รับความคิดเห็น / รับแบบประเมินการให้บริการ					

<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส					
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่					
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน - หลัง					
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว					
๖. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๑. มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ					
๒. สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด					
๓. มีสื่อต่าง ๆ เพื่อบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร ปากกา เป็นต้น					
๔. ที่นั่ง / บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ					
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม เช่น สถานที่จอดรถ น้ำดื่มสะอาด ห้องน้ำสะอาด เป็นต้น					

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

- ๕ หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด  
 ๔ หมายถึงมีความพึงพอใจมาก  
 ๓ หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง  
 ๒ หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย  
 ๑ หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจการจัดบริการของเทศบาล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>					
ด้านการพัฒนาเส้นทางคมนาคม					
๑. การก่อสร้างถนนและสะพานมีสภาพใช้การได้ดี					
๒. การจัดหาน้ำดื่ม - น้ำใช้และน้ำเพื่อการเกษตรแก่ประชาชน					
๓. การจัดทำทางระบายน้ำฝนหรือน้ำท่วมขัง					
๔. เส้นทางคมนาคมที่ใช้สัญจรได้โดยสะดวกทุกฤดูกาล					
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>					
ด้านไฟฟ้าแสงสว่าง					
๕. เพื่อให้ประชาชนมีไฟฟ้าใช้อย่างทั่วถึงทุกครัวเรือน					
๖. ขยายเขตไฟฟ้า					
๗. การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง					
๘. การซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง					



<b>ด้านสาธารณสุข</b>					
๑. ประชาชนในพื้นที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสุขอนามัยที่ถูกต้อง					
๒. ประชาชนในพื้นที่มีสุขภาพที่ดี					
๓. การป้องกันมิให้เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดต่อในพื้นที่ เช่น โรค ไข้เลือดออก เป็นต้น					
๔. การจัดอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัยแก่ประชาชน					
๕. การดูแลบำรุงรักษาคุณภาพน้ำและการบำบัดน้ำเสีย					
๖. การจัดบริการน้ำดื่มสะอาดสำหรับบริการประชาชนที่เทศบาลตำบล สระกระโจม					
<b>ด้านการศึกษา</b>					
๑. การให้บริการการศึกษาแก่เด็กก่อนวัยเรียน (ระดับอนุบาล/ศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก)					
๒. การจัดหาอาหารเสริม (นม) และอาหารกลางวันแก่เด็กนักเรียน					
๓. การมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม					
<b>ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม</b>					
๑. รณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงโทษภัยของยาเสพติด					
๒. จัดกิจกรรมเพื่อต่อต้านและลดการแพร่ระบาดของยาเสพติด					
๓. การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น					
๔. การส่งเสริมและสนับสนุนสุขภาพด้านกีฬาและจัดหาอุปกรณ์กีฬา ตลอดจนก่อสร้างและปรับปรุงลานกีฬา					
<b>ด้านการพัฒนาอาชีพและเศรษฐกิจ</b>					
๑. ส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบอาชีพเพื่อให้ประชาชนมีรายได้ เพียงพอ					
๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการรวมกลุ่มอาชีพของประชาชน					
๓. การส่งเสริมตามนโยบายของรัฐเน้นการพัฒนาเศรษฐกิจแบบ พอเพียง					

ด้านการจัดการขยะสิ่งปฏิกูลและสิ่งแวดล้อม					
๑. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ					
๒. การจัดกิจกรรมเพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
๓. การกำจัดขยะมูลฝอยและปฏิกูลอย่างถูกวิธี					
๔. การบริการจัดเก็บขยะ					
ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
๑. ในกรณีเมื่อเกิดภัยพิบัติขึ้นในพื้นที่ของท่านไม่ว่าจะเป็นอุทกภัย ภัย อัคคีภัย เทศบาลฯ ได้จัดบริการอย่างไร					

**ข้อเสนอแนะ**

ไม่มีผู้เสนอแนะ

แบบสอบถามโครงการสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการ  
สาธารณสุข  
ของเทศบาลตำบลสระกระโจม  
ประจำปี ๒๕๖๕

ข้อมูลผู้กรอกแบบสอบถาม

๑. เพศ	ชาย	๓๖.๖๗%	หญิง	๖๓.๓๓%		
	ต่ำกว่า ๑๘		ระหว่าง		ระหว่าง ๒๕ - ๓๕ ปี	
๒. อายุ	ปี	๑๓.๓๓%	๑๘ - ๒๕	๒๘.๓๓%		๓๒.๐๐%
	ระหว่าง ๓๕		มากกว่า			
	-๕๐ ปี	๒๘.๓๓%	๕๐ ปี	๐.๐๐%		
๓.						
การศึกษา	ประถมศึกษา	๑๑.๖๗%	มัธยมศึกษา	๒๑.๖๗%	ปวช./ปวส.	๒๐.๐๐%
	อนุปริญญา	๑๖.๖๗%	ปริญญาตรี	๓๐.๐๐%	สูงกว่าปริญญาตรี	๐.๐๐%
๔.						
อาชีพ	เกษตรกร	๒๐.๐๐%	ลูกจ้าง	๒๘.๓๓%	รับราชการ	๒๐.๐๐%
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๑.๖๗%	อื่น ๆ	๑๕.๐๐%		

ส่วนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลสระกระโจมในด้านการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน โปรด  
ทำเครื่องหมาย ✓ หรือ ☑ ลงในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

	การบริการ	ดี มาก	จำนวน	ดี	จำนวน	พอใจ	จำนวน	ควร ปรับปรุง	จำนวน	รวม
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย มี ป้ายแสดงป้ายตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน	๓๒	๖๔%	๑๘	๓๖%	๐	๐%	๐	๐%	๑๐๐%
๒	ระยะเวลาหรือความรวดเร็วในการให้บริการงานต่าง ๆ	๔๒	๘๔%	๑๘	๓๖%	๐	๐%	๐	๐%	๑๐๐%
๓	การให้บริการประชาชนในวันหยุดราชการและช่วงพักเที่ยง	๔๓	๘๖%	๑๗	๓๔%	๐	๐%	๐	๐%	๑๐๐%
๔	การให้บริการประชาชนนอกสถานที่ เช่น การรับชำระภาษี	๔๑	๘๒%	๑๙	๓๘%	๐	๐%	๐	๐%	๑๐๐%
๕	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔๑	๘๒%	๑๙	๓๘%	๐	๐%	๐	๐%	๑๐๐%
๖	ความตั้งใจในบริการและนำไปปฏิบัติ	๔๖	๙๒%	๑๔	๒๘%	๐	๐%	๐	๐%	๑๐๐%
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่	๔๓	๘๖%	๑๗	๓๔%	๐	๐%	๐	๐%	๑๐๐%
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ/ที่บริการน้ำ ดื่ม/ความสะอาด และความเป็นระเบียบของสถานที่เป็นต้น	๖๐	๑๐๐%	๐	๐%	๐	๐%	๐	๐%	๑๐๐%
รวม		๓๔๘	๘๙.๐๔%	๑๒๒	๒๕.๙๖%	๐	๐.๐๐%	๐	๐.๐๐%	๑๐๐%

ส่วนที่ ๒ โปรดพิจารณาว่าท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดให้บริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ มากน้อยเพียงใด แล้วทำเครื่องหมาย ü หรือ ñ ลงในช่องว่าที่ท่านคิดว่าตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด การบริการใด เทศบาลไม่ได้จัดทำให้บริการกรุณาทำเครื่องหมาย

	การให้บริการของเทศบาล	เทศบาล ไม่จัดบริการ	จำนวน	ความพึงพอใจด้านการจัดบริการ								
				มาก	จำนวน	ปาน กลาง	จำนวน	ไม่พอใจ ควร ปรับปรุง	จำนวน	ไม่มี ความเห็น	จำนวน	รวม
	<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>											
๑	การก่อสร้างถนนและสะพานมีสภาพใช้การได้ดี	๐	๐%	๔๒	๗๐%	๑๘	๓๐%	๐	๐%	๐	๐%	๑๐๐%
๒	การจัดหาน้ำดื่ม - น้ำใช้ และน้ำเพื่อการเกษตรแก่ประชาชน	๐	๐%	๓๓	๕๕%	๒๗	๔๕%	๐	๐%	๐	๐%	๑๐๐%
๓	การจัดทำทางระบายน้ำฝนหรือน้ำท่วมขัง	๐	๐%	๒๖	๔๓%	๓๔	๕๗%	๐	๐%	๐	๐%	๑๐๐%
	<b>ด้านสาธารณสุข</b>											
๔	การบริการจัดเก็บขยะ (บ้านเรือน) หรือรณรงค์เรื่องความสะอาด	๐	๐%	๔๕	๗๕%	๑๕	๒๕%	๐	๐%	๐	๐%	๑๐๐%
๕	การบริการป้องกันโรคติดต่อ เช่น การกำจัดยุง เป็นต้น	๐	๐%	๔๗	๗๘%	๑๓	๒๒%	๐	๐%	๐	๐%	๑๐๐%
๖	การดูแลบำรุงรักษาคุณภาพน้ำและการบำบัดน้ำเสีย	๐	๐%	๕๒	๘๗%	๘	๑๓%	๐	๐%	๐	๐%	๑๐๐%
	<b>ด้านเศรษฐกิจ/สิ่งแวดล้อม</b>											
๗	การส่งเสริมการประกอบอาชีพและยกระดับรายได้แก่ประชาชน	๐	๐%	๓๓	๕๕%	๒๕	๔๒%	๐	๐%	๒	๓%	๑๐๐%
๘	การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ	๐	๐%	๔๗	๗๘%	๑๓	๒๒%	๐	๐%	๐	๐%	๑๐๐%
	<b>ด้านสังคม</b>											
๙	การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น	๐	๐%	๕๔	๙๐%	๖	๑๐%	๐	๐%	๐	๐%	๑๐๐%
๑๐	การช่วยเหลือ สงเคราะห์ ผู้ด้อยโอกาส คนพิการและผู้สูงอายุ	๐	๐%	๕๘	๙๗%	๒	๓%	๐	๐%	๐	๐%	๑๐๐%

๑๑	การให้บริการการศึกษาแก่เด็กก่อนวัยเรียน (ระดับอนุบาล/ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	๐	๐%	๕๙	๙๘%	๑๓ ๑	๒%	๐	๐%	๐	๐%	๑๐๐%
๑๒	การจัดทานและอาหารกลางวันแก่เด็กนักเรียน	๐	๐%	๔๖	๗๗%	๑๔	๒๓%	๐	๐%	๐	๐%	๑๐๐%
๑๓	การจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพแก่ประชาชน เช่น การกีฬา เป็นต้น	๐	๐%	๔๗	๗๘%	๑๓	๒๒%	๐	๐%	๐	๐%	๑๐๐%
รวม		๐	๐%	๕๘๙	๗๕.๕๑%	๑๘๙	๒๔.๒๓%	๐	๐.๐๐%	๒	๐.๒๖%	๑๐๐%