



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ ได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะ ไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึง ความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้ เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการ ทุจริต โดยประเมินการประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนน ครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: TA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศและเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ(พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เป็นการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างพร้อมเพรียงกันทั่วประเทศ ยังคงรักษามาตรฐานการดำเนินงานและการปฏิบัติให้มีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น และหน่วยงานที่ยังมีจุดที่ต้องปรับปรุงให้มีการพัฒนาตามมาตรฐานเดียวกัน โดยสำนักงาน ป.ป.ช. จะเป็นหน่วยงานหลักในการปฏิบัติการประเมินเช่นปีที่ผ่านมาทั้งนี้ มีนโยบายในการปรับปรุงในรายละเอียดของเครื่องมือการประเมินในบางประการเพื่อให้การประเมินมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. กรอบแนวทางการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานที่ เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา โดยได้คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ รวมไปถึงกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการโดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

๑.การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	

๒. การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	

โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT จำแนกเป็น ๒ ส่วนดังนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตัวเอง เป็นบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่จะได้ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล เป็นบทบาทหน้าที่ของผู้ประเมินที่จะมีการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย คัดเลือก และจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่ง หรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่ หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

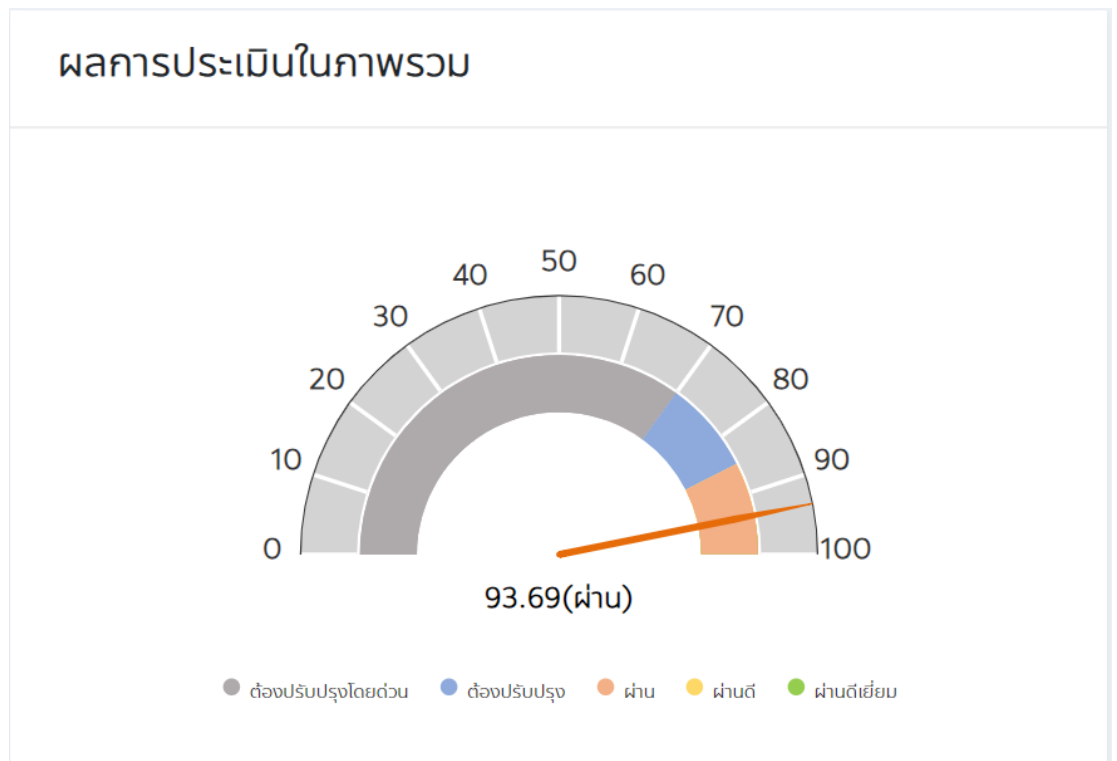
๓. การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๓. ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

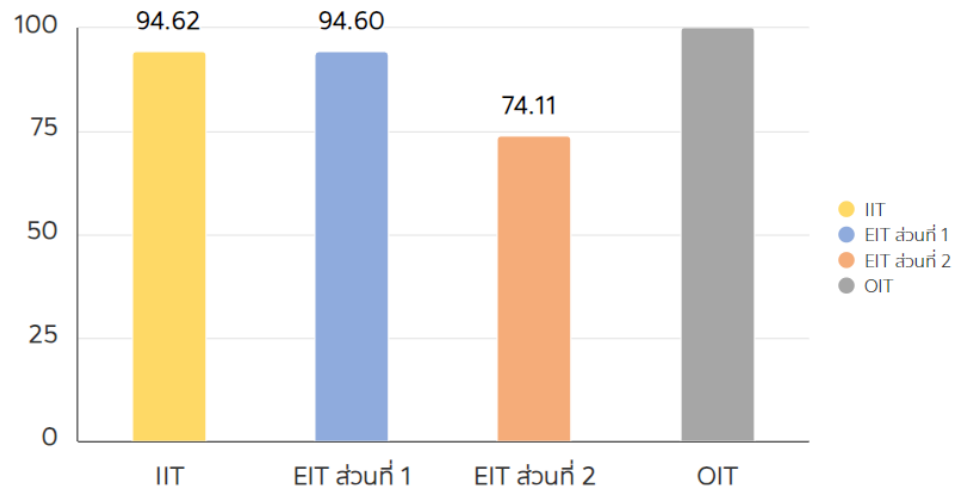
๓.๑สรุปผลการประเมินภาพรวมของเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๓.๑.๑ ผลการประเมินในภาพรวม

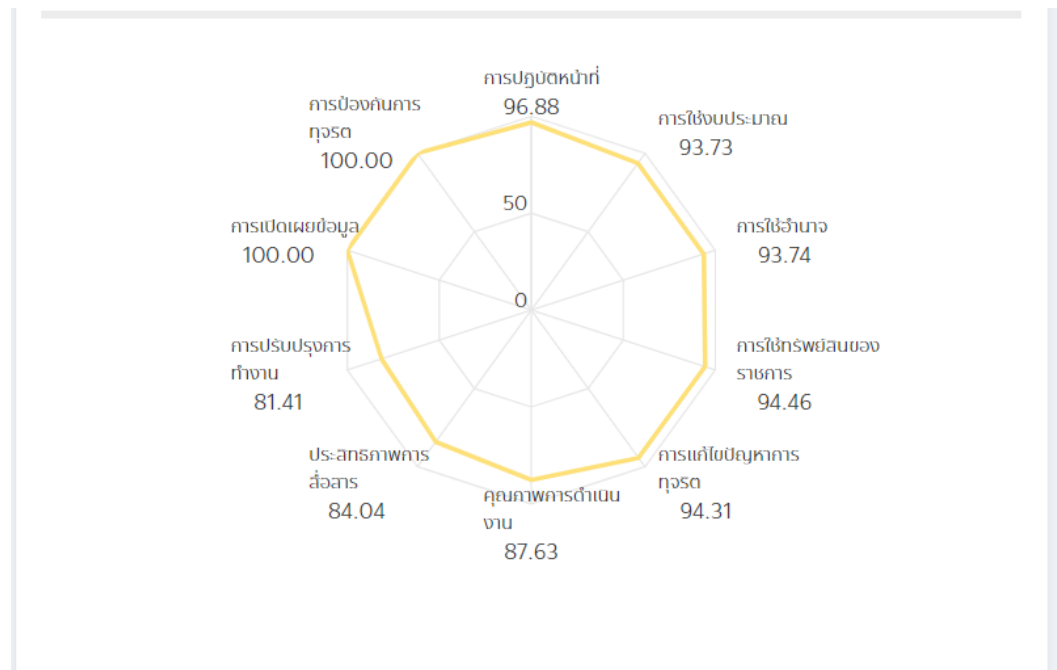


๓.๑.๒ ผลการประเมินรายเครื่องมือ

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



๓.๑.๓ ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



๑. การปฏิบัติหน้าที่

1๑	1๒	1๓	1๔	๑๕	1๖	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	๙๖.๘๘
๙๐.๐๗	๙๔.๕๐	๙๖.๗๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	

๒. การใช้งบประมาณ

1๗	1๘	1๙	1๑๐	๑๑๑	1๑๒	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	๙๖.๘๘
๙๐.๐๗	๙๔.๕๐	๙๖.๗๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	

๓. การใช้อำนาจ

1๑๓	1๑๔	1๑๕	1๑๖	๑๑๗	1๑๘	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	๙๓.๗๔
๙๑.๑๗	๙๒.๒๗	๙๒.๒๗	๙๒.๔๗	๙๖.๖๗	๙๕.๕๗	

๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

1๑๙	1๒๐	1๒๑	1๒๒	๑๒๓	1๒๔	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	๙๔.๔๖
๙๖.๗๐	๙๐.๐๓	๙๓.๓๓	๙๖.๖๗	๙๖.๖๗	๙๓.๓๗	

๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

1๒๕	1๒๖	1๒๗	1๒๘	๑๒๙	1๓๐	คะแนนตัวชี้วัด	คะแนน IIT
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	๙๔.๓๑	๙๔.๖๒
๙๖.๗๐	๙๕.๖๐	๙๓.๓๗	๙๕.๕๗	๙๕.๖๐	๘๙.๐๐		

๖. คุณภาพการดำเนินงาน

EP๑	EP๒	EP๓	EP๔	EP๕	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	๙๔.๔๗
๙๑.๐๖	๙๕.๐๙	๙๖.๐๙	๙๗.๐๐	๙๓.๐๙	

๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

EP๖	EP๗	EP๘	EP๙	EP๑๐	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	๙๕.๒๗
๙๔.๐๙	๙๓.๐๙	๙๗.๐๓	๙๕.๐๙	๙๗.๐๓	

๘. การปรับปรุงการทำงาน

EP๑๑	EP๑๒	EP๑๓	EP๑๔	EP๑๕	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	๙๔.๐๙
๙๔.๐๙	๙๔.๐๙	๙๗.๐๓	๙๒.๐๖	๙๓.๐๖	

๖. คุณภาพการดำเนินงาน

ES๑	ES๒	ES๓	ES๔	ES๕	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	๘๐.๗๘
๗๓.๕๐	๗๖.๘๐	๗๓.๕๐	๑๐๐	๘๐.๑๐	

๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ES๖	ES๗	ES๘	ES๙	ES๑๐	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	๗๒.๘๐
๖๓.๕๐	๕๖.๙๐	๙๐.๐๐	๗๓.๖๐	๘๐.๐๐	

๘. การปรับปรุงการทำงาน

ES๑๑	ES๑๒	ES๑๓	ES๑๔	ES๑๕	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	๖๘.๗๔
๗๐.๑๐	๗๖.๘๐	๗๐.๐๐	๖๐.๐๐	๖๖.๘๐	

๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๐๓๙	๐๔๐	๐๔๑	๐๔๒	๐๔๓	คะแนนตัวชี้วัดย่อย	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน		
๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

คะแนน OIT	คะแนนรวม	ระดับผลการประเมิน
๑๐๐	๙๓.๙๖	ผ่าน

เครื่องมือประเมิน	ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	คะแนนเฉลี่ย
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๘๘	๙๔.๖๒
	๒	การใช้งบประมาณ	๙๓.๗๓	
	๓	ใช้อำนาจ	๙๓.๗๔	
	๔	ใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๔๖	
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๔.๓๑	
EIT (ส่วนที่ ๑)	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๔๗	๙๔.๖๐
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๒๗	
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๔.๐๗	
EIT (ส่วนที่ ๒)	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๗๘	๗๔.๑๑
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๒.๘๐	
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๖๘.๗๔	
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๑๐๐
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	

เมื่อพิจารณาผลการประเมินตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ตามเครื่องมือแบบวัดทั้ง ๓ แบบวัด จะพบว่า

๑. ผลคะแนนจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ๕ ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๔.๖๒ คะแนน สูงกว่า คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

๒. ผลคะแนนจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ๓ ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๔.๖๐ คะแนน

- ส่วนที่ ๑ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๔.๕๗ คะแนน สูงกว่า คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

- ส่วนที่ ๒ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๗๔.๑๑ คะแนน ต่ำกว่า คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

๓. ผลคะแนนจากการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ๒ ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน สูงกว่า คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

๔. หลักเกณฑ์ในการวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ได้นำมาวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย ๗ ประเด็นดังต่อไปนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
๒. การให้บริการและระบบ E-Service
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. การสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ในแต่ละประเด็นมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย

๑. วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
๒. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
๓. การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
๔. ระยะเวลา

๕. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แยกออกเป็น ๗ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	IIT	ข้อ i๑	๙๐.๐๗	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้นให้ผู้บริหารมีการแบ่งงานเป็นสัดส่วนเพื่อให้การปฏิบัติงานได้สะดวก
			ข้อ i๒	๙๔.๕๐	
			ข้อ i๓	๙๖.๗๐	
			ข้อ i๔	๑๐๐	
			ข้อ i๕	๑๐๐	
			ข้อ i๖	๑๐๐	
		EIT	ข้อ e๑	๙๑.๐๖	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้นให้ผู้บริหารมีการแบ่งงานเป็นสัดส่วนเพื่อให้การปฏิบัติงานได้สะดวก
			ข้อ e๒	๙๕.๐๙	
			ข้อ e๓	๙๖.๐๙	
			ข้อ e๔	๙๗.๐๐	
			ข้อ e๑๑	๙๔.๐๙	
			ข้อ e๑๒	๙๔.๐๙	
			ข้อ e๑๓	๙๗.๐๓	
		ข้อ e๑๔	๙๒.๐๖		
		OIT	ข้อ o๑๒	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
ข้อ o๑๓	๑๐๐				
ข้อ o๑๔	๑๐๐				

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงานอยู่ที่ ๙๖.๓๔ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๔ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ e๑ ถึง ข้อ e๔ โดยในส่วนของ ข้อ e๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีผล คะแนนต่ำอยู่ที่ ๙๑.๐๖ เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ อาจจะขาดการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือการให้บริการ สำหรับผู้มารับบริการ /ติดต่อราชการ ได้รับทราบ

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยให้เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนงานทบทวนคู่มือการให้บริการของงานด้านต่างๆ โดยระบุ

ทั้งขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือ และแจ้งเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ คู่มือการให้บริการ ให้แก่ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์กรประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการยกระดับ กระบวนการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยให้เจ้าหน้าที่แต่ละส่วน งานทบทวนคู่มือการ ให้ บริการของงานด้าน ต่างๆที่ หน่วยงาน รับผิดชอบโดยระบุ ขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงาน ส่วนงานที่ กำกับ ดูแล ไว้ในคู่มือและประชา สัมพันธ์เผยแพร่ คู่มือการให้ บริการ ให้กับ ผู้มารับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการได้รับ ทราบ	<ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าส่วนงานทุกส่วนงาน - เจ้าหน้าที่กองคลัง - เจ้าหน้าที่กองช่าง - เจ้าหน้าที่สำนักปลัด 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. มีการจัดทำคู่มือการ ให้บริการ ๒. มีการประชาสัมพันธ์ พันธุ์ คู่มือการ ให้บริการให้ ประชาชนให้ รับทราบ 	๑ ต.ค. ๖๖ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๗

ประเด็น ที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๒	การ ให้บริการ และระบบ E-Service	IIT	ข้อ i๑	๙๐.๐๗	ปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้นผู้บริหาร ออกเป็นคำสั่งให้ทุกส่วนงานช่วยกัน ปฏิบัติงาน
			ข้อ i๒	๙๔.๕๐	
			ข้อ i๓	๙๖.๗๐	
		EIT	ข้อ e๑	๙๑.๐๖	ปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้นผู้บริหาร ออกเป็นคำสั่งให้ทุกส่วนงานช่วยกัน ปฏิบัติงาน
			ข้อ e๒	๙๕.๐๙	
			ข้อ e๓	๙๖.๐๙	
			ข้อ e๕	๙๓.๐๙	
			ข้อ e๑๑	๙๔.๐๙	
			ข้อ e๑๒	๙๔.๐๙	
			ข้อ e๑๓	๙๗.๐๓	
			ข้อ e๑๔	๙๒.๐๖	

		OIT	ข้อ ๐๑๕	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุง อัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ ๐๑๖	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๗	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๘	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๐	๑๐๐	

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service พิจารณาจากข้อคำถาม รวม ๘ ข้อ ที่อยู่ในกลุ่มคะแนนน้อยกว่า ๙๕.๐๐ คะแนน

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ มีผลคะแนนในข้อประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service ซึ่งมีผลคะแนน น้อยกว่า ๙๕ คะแนนจำนวน ๘ ข้อ ซึ่งคะแนนต่ำมีมากกว่า จึงยกมาดังนี้

ข้อ i๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีผลคะแนนอยู่ที่ ๙๐.๐๗ คะแนน

ข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีผลคะแนนอยู่ที่ ๙๔.๕๐ คะแนน

ข้อ e๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีผลคะแนนอยู่ที่ ๙๑.๐๖ คะแนน

ข้อ e๕ หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีผลคะแนนอยู่ที่ ๙๓.๐๕ คะแนน

ข้อ e๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีผลคะแนนอยู่ที่ ๙๔.๐๙ คะแนน

ข้อ e๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีผลคะแนนอยู่ที่ ๙๔.๐๙ คะแนน

ข้อ e๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีผลคะแนนอยู่ที่ ๙๒ คะแนน

ข้อ e๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีผลคะแนนอยู่ที่ ๙๓.๐๖ คะแนน

ซึ่งหากจะเพิ่มค่าคะแนนของ ๘ ข้อคำถามดังกล่าวให้มากขึ้นกว่าเดิม จึงเห็นควรมีการกำหนดมาตรการในการ ยกกระดับข้อคะแนนดังกล่าว จะส่งผลให้ผลคะแนนรวมก็สูงขึ้นกว่าเดิม

ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นดังนี้

- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายอาจจะปฏิบัติงานให้บริการ ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด (ซึ่งข้อนี้ได้กำหนดมาตรการไปแล้วในประเด็น ๑)

- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบ ต่อหน้าที่

- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา และยังไม่มีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา
- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร

มาตรการในการส่งเสริม/ยกระดับผลคะแนน

ดังนั้น เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการให้บริการและ ระบบ E-Service ดังนี้

๑. ควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ให้บุคลากรมีทัศนคติ และ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่

๒. ควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนา คุณภาพ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๓. ควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการ ให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ได้รับบริการ ที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการ ปรับปรุง พัฒนา อย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าว ประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

๔. ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่าน การดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมกับ หน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่ การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการในการยกระดับการ ให้บริการและระบบ EService ดังนี้ ๑. ควรขับเคลื่อนมาตรการ เสริมสร้างมาตรฐานทาง จริยธรรม ของหน่วยงาน ให้บุคลากรมี ทัศนคติ และ ค่านิยมในการ ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่ง ผลสำเร็จของงาน มีความ รับผิดชอบในการปฏิบัติ หน้าที่ ๒. ควรมีการสำรวจความพึงพอใจ ในการให้บริการ และนำผลการ สำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนา	- นายก ทต.วิเศษฯ - ปลัด ทต.วิเศษฯ - หัวหน้าสำนักปลัด - ผอ . ก อ ง ทู ก ส' ว น ราชการ - นักทรัพยากรบุคคล	๑. จัดประชุมทบทวนเพื่อแบ่ง มอบหมายงานกับผู้รับผิดชอบที่ เกี่ยวข้องในระดับกอง ๒. มีการเสนอวาระเข้าที่ประชุม ประจำเดือน ๓. จัดทำรายงานสรุ ปเสนอ ผู้บริหารทราบ ๔. ดำเนินการขับเคลื่อนตาม มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทาง จริยธรรมของหน่วยงาน ๕. นำผลการสำรวจความพึง พพอใจ จากหน่วยงานนอกมาก ปรับปรุง และพัฒนาให้ดีขึ้น	๑ ต.ค. ๖๖ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๗

<p>คุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ</p> <p>๓. ควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับ บริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชน รับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคม ออนไลน์ เป็นต้น</p> <p>๔. ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการ ดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามี ส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย</p>		<p>๖. จัดทำคู่มือการให้บริการฉบับปรับปรุง</p> <p>๗. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ ข้อมูลให้ประชาชน ได้รับทราบโดยทั่วไประหว่าง</p>	
---	--	--	--

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณา จากข้อคำถาม e๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ที่ ๗๒.๘๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ e๖ ถึง ข้อ e๑๐ โดยในส่วนของข้อ e๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อย

เพียงใด ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มี ผลคะแนนต่ำอยู่ที่ ๕๖.๙๐ ซึ่งเป็นประเด็นเกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ อาจจะเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้มารับบริการได้รับทราบนั้นยังคงขาดความชัดเจนเพียงพอ

ดังนั้น เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ จึงกำหนดมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ โดยจัดให้มีช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารซึ่งกำหนดไว้ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางอื่นๆตามความเหมาะสม พร้อมทั้ง กำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดทำและปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ และสืบค้นข้อมูล ที่ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบันได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์กรประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนด ผู้รับ ผิดชอบ หรือผู้ที่ เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา
จัดให้ มีมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารซึ่งกำหนดไว้ใน เว็บไซต์ของหน่วยงาน และ ช่องทางอื่นๆ เช่น Facebook และ line ของ เทศบาล พร้อมทั้ง กำหนด ผู้รับผิดชอบในการ ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน - ปลัดเทศบาล - หัวหน้างานทุกส่วน งาน - เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดทำประกาศ มาตรการ เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ๒. ประชาสัมพันธ์ประกาศ และ ช่องทางเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารให้ ประชาชนได้รับ ทราบ ๓. กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบ ดำเนินการปรับปรุงข้อมูล ให้ ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน 	๑ ต.ค. ๖๖ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๗

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยาย เจริญพรพัฒนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยพิจารณาจาก ข้อคำถาม 1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความ สะดวก มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการอยู่ที่ ๙๔.๔๖ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ 1๑๙ ถึง ข้อ 1๒๔ โดยในส่วนของข้อ 1๒๐ เป็นข้อคำถามที่มีสัดส่วนคะแนนน้อยที่สุดคือ ๙๐.๐๓ คะแนน ซึ่งข้อดังกล่าวเกี่ยวกับหน่วยงานขั้นตอนการ

ขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากขึ้น และขาดการประชาสัมพันธ์ พันธ์การให้ความรู้ ในการขอยืมขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จึงเห็นควรว่าหน่วยงานควรมีการระบุขั้นตอนและแนวทางในการ ขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการแก่บุคลากรภายนอก ในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

ดังนั้น เทศบาตำบลวิเศษไชยชาญ พร้อมแจ้งให้หน้าที่พัสดุจัดทำคู่มือและขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าว ให้เจ้าหน้าที่ทุก คนให้ทราบในการประชุมประจำเดือนของทุกเดือนและเผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนรับทราบเพื่อเป็น การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของทางราชการ

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่ การปฏิบัติ	การกำหนด ผู้รับ ผิดชอบหรือผู้ที่ เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการในการยกระดับ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ โดย ให้ ทางผู้บริหารในระดับต่าง ๆ มี การกำกับดูแล ตรวจสอบ วัสดุ และครุภัณฑ์ ในแต่ละส่วนงาน เป็นระยะพร้อมประชาสัมพันธ์ คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้ เจ้าหน้าที่ ทุกคนให้ทราบในการประชุมประจำเดือนของทุกเดือน เพื่อ เป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีใน การรับผิดชอบต่อทรัพย์สิน ของ ทางราชการ	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน - ปลัดเทศบาล อำนาจการกองคลัง - ผู้อำนวยการกองทุก ส่วนงาน - เจ้าหน้าที่พัสดุ 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. มีการจัดทำคู่มือหรือ แนวทาง ปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของ ทาง ราชการ ๒. มีการประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ แนวทางปฏิบัติในการขอยืม ทรัพย์สินของ ทางราชการให้กับ บุคลากรภายในหน่วยงาน และ ประชาชนให้รับทราบ ๓. มีการตรวจสอบพัสดุ ครุภัณฑ์ ประจำปีและ เสนอต่อผู้บริหารให้ รับทราบ 	<p>วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗</p>

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดย พิจารณาจากข้อคำถาม ๗ -๑๒ ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาตำบลวิเศษไชยชาญ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณอยู่ที่ ๙๓.๗๓ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ ๗ ถึงข้อ ๑๒ ซึ่งตัวชี้วัด

ข้อ ๑๗ : ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือ ของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๐.๐๗ คะแนน

ข้อ ๑๘ : ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๖.๗๐ คะแนน หากจะเพิ่มค่าคะแนนทั้ง ๒ ข้อ คะแนนให้เพิ่มขึ้น จึงเห็นควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าวให้สูงกว่าเดิม ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า บุคลากรบางรายใน หน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ และไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ

ดังนั้น เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการสร้างความ โปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยให้หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจง แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูลหรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้ รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ด ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และหน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการ ดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	กำหนดผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	กำหนดขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการในการยกระดับการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยให้	- นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลวิเศษฯ - ปลัดเทศบาล - หัวหน้าสำนักปลัด - ผอ.กองทุกส่วน ราชการ	๑. มีการเสนอวาระเข้าที่ประชุม ประจำเดือนพนักงาน เพื่อชี้แจง แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน และเชิญชวนให้บุคลากรภายใน หน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการ ดำเนินงานและ	วันที่ ๑ ต.ค. ๒๕๖๖ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๗

<p>หน่วยงานดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๑.ควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี</p> <p>๒.ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมใน กระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณ</p>	<p>- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารแต่ ละ กอง</p> <p>- นักวิเคราะห์ นโยบายและแผน</p>	<p>แผนการใช้ ใช้งบประมาณ หรือมีส่วนร่วมใน กระบวนการกำกับติดตามแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณ</p> <p>๒. แต่งตั้งบุคลากรภายในหน่วยงาน โดยระบุในคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการในการจัดทำแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณ หรือมีส่วนร่วมใน กระบวนการกำกับติดตามแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณ</p> <p>๓. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากร ภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่าง ทัวถึง ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ด ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p>	
--	---	--	--

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ในข้อ O๒๓- O๒๖

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๔ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ ๐๒๓-๐๒๖ ถึง ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับ นโยบายหรือการ

บริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ดังนั้น เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ จึงกำหนดมาตรการในการรักษาระดับกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยให้หน่วยงานกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	กำหนดผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	กำหนดขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการในการยกระดับกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและ การบริหารงานบุคคล - โดยให้หน่วยงานกำกับติดตามการ ขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง	- นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ - ปลัดเทศบาล - หัวหน้าส่วน กงปลัด - นักทรัพยากรบุคคล	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๒. รายงานผลการกำกับติดตามผลการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้ผู้บริหารทราบ เป็นรายไตรมาส	วันที่ ๑ ต.ค. ๒๕๖๖ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบ Linkage Analysis โดยศึกษาวิเคราะห์ความเชื่อมโยง แต่ละข้อคำถามที่เกี่ยวกับประเด็น กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดย พิจารณาจากข้อคำถามที่มีคะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ E๑๕: หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมาก ขึ้น มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ มีผลคะแนนที่เกี่ยวข้องกับประเด็น กลไกและมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วย ข้อ E๑๐, E๑๕ โดยใน ข้อ E๑๕: หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนน้อยที่สุด ๙๒.๗๕ คะแนน ซึ่งหากจะเพิ่มค่าคะแนนให้เพิ่มขึ้น จึงเห็นควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าวให้สูงกว่าเดิม ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร

ดังนั้น เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกลไกและมาตรการใน การแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยให้หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมี การรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	กำหนดผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	กำหนดขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
- มาตรการยกระดับกลไกและ มาตรการในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน โดยจัดทำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้าง ความโปร่งใสจัดทำรายงาน ผลการดำเนินการตามแผน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ให้ผู้บริหาร และประชาสัมพันธ์ แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในได้ รับทราบ	- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน - ปลัดเทศบาล - นักวิเคราะห์ฯ - เจ้าหน้าที่ IT	๑. เจ้าหน้าที่ ITA จัดทำผลการวิเคราะห์ มาตรการเสริมสร้าง ความโปร่งใส ๒. จัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานตามมาตรฐานเสริมสร้าง ความโปร่งใส ๓. นำผลการวิเคราะห์จัดทำแผนป้องกันการทุจริต ๔. รายงานผลการดำเนินการ ตามแผนป้องกันการทุจริต ๕. รายงานผลการดำเนินให้ผู้บริหารได้รับ ทราบ ๖. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลวิเคราะห์มาตรการความโปร่งใส และรายงานผลการดำเนินการ ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน รับทราบ	๑ ต.ค. ๖๖ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๗

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จากการวิเคราะห์ดังกล่าว ในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ มีการวิเคราะห์ข้อจำกัดไว้ ดังนี้

๑ ข้อจำกัด การประเมินผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ พิจารณาแล้วเห็นว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานขาดความ กระตือรือร้น ไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการตอบคำถามแบบสอบถาม จึงทำให้การตอบแบบสอบถามเกิดความ ล่าช้าไม่เป็นไปตามห้วงเวลาที่กำหนด

๒. ข้อจำกัด การประเมินผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๒.๑ เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ พิจารณาแล้วเห็นว่าการประเมินบุคคลภายนอก ไม่เข้าใจ ข้อคำถามซึ่งเป็นข้อคำถามเชิงวิเคราะห์ จึงทำให้ได้คำตอบที่อาจเกิดผลเสียต่อองค์กร และส่งผลให้คะแนน ด้าน EIT น้อยลง

๒.๒ เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ พิจารณาแล้วเห็นว่าการประเมินบุคคลภายนอก ได้แก่ ประชาชนหรือผู้มารับบริการบางราย ไม่สามารถประเมินแบบสอบถามได้ เนื่องจากไม่มีอุปกรณ์สื่อสารและขาด ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ในการตอบแบบสอบถามออนไลน์ จึงทำให้มีข้อจำกัดในการตอบแบบสอบถามได้

๓ ข้อจำกัด การประเมินผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (OIT)

๓.๑ เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ พิจารณาแล้วเห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงานไม่เปิดเผย ความเสี่ยงงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ และปกปิดข้อเท็จจริง จึงทำให้ผู้รับผิดชอบงานด้าน ITA ได้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับ ข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น

๓.๒ เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ พิจารณาถึงเรื่องงบประมาณในการจัดทำเว็บไซต์ พบว่า หน่วยงานมีงบประมาณในการจัดทำเว็บไซต์ไม่เพียงพอจึงทำให้เป็นข้อจำกัดในการเผยแพร่ข้อมูลในบางข้อคำถาม เป็นต้น