

คู่มือ แนวทางการปฏิบัติงานด้านจริยธรรม

Do's and Don'ts

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ



แนวทางการปฏิบัติ Dos & Don'ts

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ อำเภวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง

โดยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ วรรคสาม บัญญัติให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว และพระราชบัญญัติ มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕ ได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมซึ่งเป็นหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เพื่อใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของ หน่วยงานของรัฐ เพื่อเป็นการขับเคลื่อนจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแล้ง จึงได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและปฏิบัติตน โดยได้กำหนดข้อควรกระทำ Dos และข้อไม่ควรกระทำ Don'ts ทั้งในส่วนของจริยธรรมหลักและจริยธรรมทั่วไป เพื่อให้พนักงาน และเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ มีความเข้าใจในประมวลจริยธรรม สามารถนำไปปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีงาม โดยสรุปได้ดังนี้

ข้อ ๑

จริยธรรม	Do		Don's
๑. ยึดมั่นในสถาบันหลัก ของประเทศและการ ปกครองระบอบ ประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็น ประมุข	จงรักภักดีต่อ ประเทศชาติ มีความภูมิใจในความ เป็นไทย รักษา ผลประโยชน์ ของชาติ และรักษาความลับ เกี่ยวกับ ความมั่นคงของ ชาติ		แสดงออกในลักษณะที่ ส่อไป ในทางดูแคลน หรือด้อย ค่าความเป็นไทยอัน ก่อให้เกิดความเสื่อม เสียต่อภาพลักษ ณ์ ของ ประเทศชาติ
	นำหลักธรรมตาม ศาสนาที่ตน เคารพนับ ถือมาประกอบการ ปฏิบัติหน้าที่ราชการ		กระทำการอันอาจมี ลักษณะ เป็นการ กระทบกระเทือนต่อ ความมั่นคงของชาติ
	แสดงออกถึงความ เคารพ เคารพ และ รักษาไว้ซึ่งสถาบัน พระมหากษัตริย์		แสดงกริยาวาจาหรือ อาการใน เชิง ลบหลู่ ดู แคลน หรือด้อยค่า ศาสนาใดศาสนาหนึ่ง
	สนับสนุนและมีส่วน ร่วมกับ กิจกรรมเฉลิม พระเกียรติใน โอกาสต่าง ๆ		ขัดขวางการทํานุบํารุง ศาสนา และการปฏิบัติ ศาสนกิจทั้งปวง
	แสดงออกถึงความ เชื่อมั่นและ สนับสนุน การปกครองระบอบ ประชาธิปไตย อัน มี พระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุข		แสดงออกด้วยกริยา อาการหรือ วาจาใน ลักษณะที่ไม่ให้เกียรติ หรือไม่จงรักภักดีต่อ สถาบัน พระมหากษัตริย์

ข้อ ๒

ชื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ตามกฎหมาย และตามทำนองคลองธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ ไม่แสดงออกถึงพฤติกรรมที่มีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่มีความพร้อมรับการตรวจสอบและรับผิดชอบ มีจิตสำนึกที่ดี โดยคำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และเคารพต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

จริยธรรม	Do		Don's
ชื่อสัตย์สุจริตรับผิดชอบหน้าที่	•ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความชื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้		•รับประโยชน์จากการปฏิบัติราชการ เฉพาะที่ทางราชการจัดให้ตามกฎหมาย และระเบียบ
	•รับประโยชน์จากการปฏิบัติราชการ เฉพาะที่ทางราชการจัดให้ตามกฎหมายและระเบียบ		•หาทางปฏิเสธ บ่วย เบี่ยง เกี่ยงจน ใน การปฏิบัติหน้าที่และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ มาขอรับบริการ
	• มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ ของผู้จัดทำบริการสาธารณะเพื่อ ประ โย ช น์ ข อ ง ประ ชา ช น และประเทศชาติ		•ปฏิเสธความรับผิดชอบ หรือปิดความ รับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่นเมื่อเกิดความ บกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ขึ้น
	• ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสิทธิเสรีภาพของ บุคคล		• หาทางปฏิเสธการตรวจสอบของบุคคล หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ
	• รับผิดชอบในผลการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตน พร้อมทั้งจะรับการตรวจสอบและรับผิดชอบในผลของการปฏิบัติงาน เมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาดเกิดขึ้น		• ไม่อาศัยช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อ ต่อการกระทำผิดระเบียบแบบแผนของ ทางราชการ

ข้อ ๓

กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งถูกต้องชอบธรรม กล้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง กล้าเปิดเผยหรือรายงานการทุจริตประพฤติชอบต่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ใช้ดุลยพินิจในการ ปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากอคติ และไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสม เพียงเพื่อรักษาประโยชน์ หรือสถานภาพของตนเอง

จริยธรรม	Do		Don's
กล้าตัดสินใจ และกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	• ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความ ถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมายและ ตามทำนองคลองธรรม		• ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง คำขู่หรืออิทธิพล ไต ๆ ในการชักจูงให้กระทำ ความ ผิด หรือกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ชอบธรรม
	• ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ ชอบด้วยกฎหมายและกล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ ชอบด้วยกฎหมาย		• เพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำผิดหรือการทุจริตในหน่วยงาน
	• กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียนในกรณีที่ พบเห็นการกระทำ ผิดหรือการกระทำ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทาง ราชการ		• ตัดสินใจโดยใช้ความ พึ่งพอใจส่วนตัวเป็นที่ตั้ง
	• ยืนหยัดในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ตามหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพด้วยความกล้าหาญ		• นิ่งเฉยเมื่อได้รับการ ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต
	• เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็นหรือ รายงานการทุจริตประพฤติ ม อ ช อบ ต่ อผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยไม่ปล่อยปละละเลย		• ร่วมปกปิดการกระทำผิดหรือการทุจริตที่ พบเห็น

ข้อ ๔

คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน เสียสละ มีจิตสาธารณะ สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการ ขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม และไม่ประกอบกิจการหรือเข้าไป เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์อันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของตน

จริยธรรม	Do		Don's
คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และมีจิตสาธารณะ	ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล		กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความได้ว่าเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม
	สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน		รับของขวัญของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่
	มีจิตอาสา โดยอุทิศตนกระทำการอันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม		ใช้ตำแหน่งหน้าที่เรียบบรับ ยอมรับหรือดำเนินการอื่นใดเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน
	หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่อาจนำไปสู่ความขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนรวมและประโยชน์ส่วนบุคคล		ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่าการกระทำที่นำตำแหน่งหน้าที่ไปใช้แสวงหาประโยชน์ส่วนตน

ข้อ ๕

มุ่งผลสัมฤทธิ์ประสิทธิภาพ และคุณภาพของงาน ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว ทันต่อเวลา และ
สถานการณ์ คำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐ รักษามาตรฐานการ ทำงานที่ดี
พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม เชื่อมันในระบบการทำงานเป็น ทีม ให้บริการแก่
ประชาชนด้วยความเต็มใจ และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง

จริยธรรม	Do		Don's
มุ่งผลสัมฤทธิ์ ของงาน	ปฏิบัติ งานด้วย ความ รับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผลตาม วัตถุประสงค์และเป้าหมาย อย่าง แท้จริง		• ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยใน การ แก้ไขปัญหาความ เดือดร้อน หรือ บรรเทาทุกข์ ให้แก่ ประชาชน
	• ใช้ทรัพยากรและงบประมาณ ของทางราชการอย่างประหยัด และคุ้มค่า รวมทั้งปฏิบัติงาน ให้ ทันต่อเวลาและสถานการณ์		• ปิดบังหรือปฏิเสธ การให้ข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้องแก่ ประชาชน และ ผู้ปฏิบัติงานที่ เกี่ยวข้อง
	• มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐาน การทำงานที่ดี โดยพัฒนา ตนเอง อย่าง ต่ อ เนื่ อ ง เ ลื อ ก ไ ช้ เทคโนโลยี ที่ ทันสมัยอย่าง เหมาะสม และ เชื่อมันในระบบ การทำงาน เป็นทีม		• ใช้วิธีการแบบเดิม ในการ ปฏิบัติงาน แม้ว่าวิธีการดังกล่าว จะไม่เหมาะสมกับ ส ถ า น ก า ณ์ ที่ เปลี่ยนแปลง
	• รับฟังความคิดเห็น พร้อมทั้ง จะ ตอบชี้แจง และอธิบาย เหตุผล ให้แก่ประชาชน ผู้ร่วมงาน และ ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง		• ใช้ทรัพยากรของ หน่วยงาน เช่น ไฟฟ้า น้ำ กระดาษ ฯลฯ โดยไม่คำนึงถึง ความคุ้มค่า

ข้อ ๖

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ โดยใช้ความรู้สึก หรือ ความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทาง เศรษฐกิจสังคม และต้องรักษาความเป็นกลางทางการเมืองโดยไม่อาศัย ตำแหน่งหน้าที่ ซึ่งอาจมีลักษณะเป็น การให้คุณให้โทษแก่นักการเมืองและพรรคการเมือง

จริยธรรม	Do		Don's
ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ		• เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุ ความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือ สถานะทาง เศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง
	• ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมและเที่ยงธรรม		• อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการ อำนวยประโยชน์หรือเลือก ปฏิบัติต่อนักการเมืองหรือพรรคการเมือง
	• ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจาก การใช้อคติได้แก่ ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ		• ปิดความรับผิดชอบกรณีที่มี ปัญหาร้องเรียนกรณีข้าราชการ ได้รับความไม่เป็นธรรม หรือ การ ร้องเรียนจากประชาชน
	• วางตัวเป็นกลางทางการเมือง		• เอนเอียงเข้าหาฝ่ายการเมือง เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือ เพื่อความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ หรือเพื่อค่าตอบแทน

ข้อ ๗

ดำรงตนเป็นแบบอย่างด้วยการเป็นข้าราชการที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ พึงปฏิบัติตนให้เป็นที่เชื่อถือศรัทธาแก่ประชาชน ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม ถ่อมตน ไม่อ้างหรือใช้อำนาจโดยปราศจากเหตุผล ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่ายโดยน้อมนำหลัก ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาท หลักคำสอนทางศาสนามาปรับใช้ และปฏิบัติตนเป็น พลเมืองดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย

จริยธรรม	Do		Don's
ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี	• ดำรงตนเป็นข้าราชการ และ เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี โดยน้อมนำ หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาท หลักคำสอน ทางศาสนา และ จรรยาวิชาชีพ มาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่		• ฟุ่มเฟือย หรือดำรงตนเกิน ฐานะานุรูปแห่งตน
	• ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี ด้วย การปฏิบัติหน้าที่ของปวงชนชาวไทย เคารพต่อกฎหมาย มีวินัย และรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม และ ประเพณีอัน ดีงาม		• ประพฤติหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี และ ภาพลักษณ์ของตนเองและ ราชการ
	• ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย ประหยัด		• แสดงกิริยาอาการ หรือ พฤติกรรมอันมีลักษณะเป็น การคุกคามทางเพศ
	• เข้า ร่ วม กิ จ กรร ม ที่ เป็น ป ระ โย ช น์ ต่ อ ส่ ัง ค ม แล ะ ประเทศชาติตามความเหมาะสม		• ประพฤติปฏิบัติตน และปฏิบัติ หน้าที่ไม่สอดคล้องกับประมวลจริยธรรม