



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ ได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะ ไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึง ความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้ เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการ ทุจริต โดยประเมินการประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนน ครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับ หน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ของเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

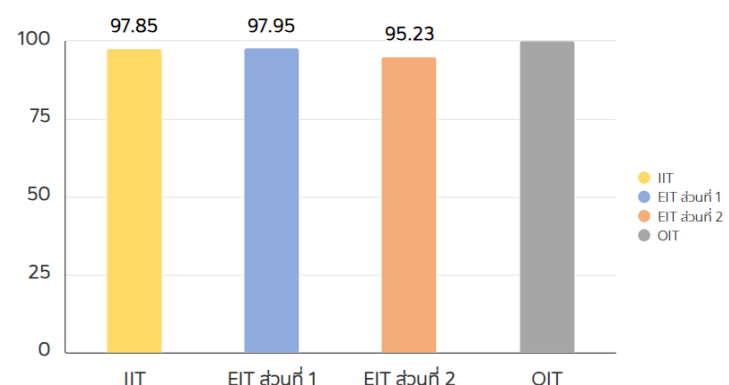
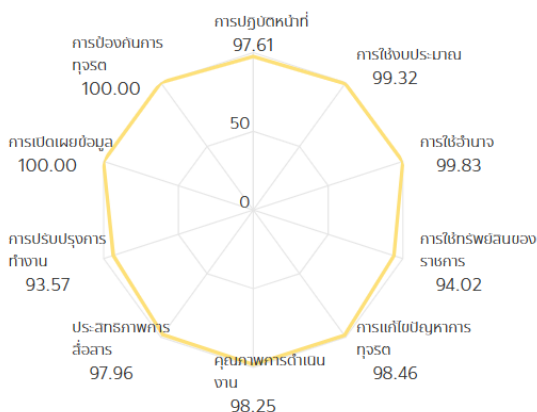
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: TA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศและเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ(พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ อำเภอวิเศษไชยชาญ จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๓๓ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ ผ่านดีเยี่ยม เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๖๑ ตัวชี้วัดการ ใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๙.๓๒ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๙.๘๓ ตัวชี้วัดการ ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๔.๐๒ ตัวชี้วัดการ แก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๔๖ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๒๕ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน เฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๙๖ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๕๗ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดการป้องกันการ ทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ อำเภอ วิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

แบบประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
IIT เจ้าหน้าที่ภายในเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๖๑	IIT
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๓๒	IIT
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๘๓	IIT
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๐๒	IIT
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๔๖	IIT
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๒๕	EIT
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๙๖	EIT
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๓.๕๗	EIT
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	OIT
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	OIT

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม (๙๘.๓๓) คะแนน เมื่อพิจารณาราย ตัวชี้วัดพบว่าตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานได้คะแนนน้อยที่สุด ๙๓.๕๗ คะแนน

ตารางที่ ๒ คะแนนผลการประเมินจำแนกตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมิน	คะแนน ๒๕๖๖	คะแนน ๒๕๖๗
๑. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๙๔.๖๒	๙๗.๘๕
๒. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT)	๙๔.๖๐	๙๗.๙๕
๓. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT)	๗๔.๑๑	๙๕.๒๓
๔. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินพบว่า แบบสำรวจ ความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT) ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๕.๒๓ คะแนน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๖ ผลคะแนน (IIT) (EIT ส่วนที่ ๑) เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๖ และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนยังคง รักษามาตรฐานที่ ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๓ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัด	คะแนน ๒๕๖๖	คะแนน ๒๕๖๗
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๘๘	๙๗.๖๑
๒. การใช้งบประมาณ	๙๓.๗๓	๙๙.๓๒
๓. การใช้อำนาจ	๙๓.๗๔	๙๙.๘๓
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๔๖	๙๔.๐๒
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๔.๓๑	๙๘.๔๖

จากตารางที่ ๓ พบว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดพบว่าตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา

ตารางที่ ๔ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑

ตัวชี้วัด	คะแนน ๒๕๖๖	คะแนน ๒๕๖๗
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๖๓	๙๘.๒๕
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๐๔	๙๗.๙๖
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๑.๔๑	๙๓.๕๗

จากตารางที่ ๔ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ ของเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ ประจำปี ๒๕๖๗ เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัดพบว่าทุกตัวชี้วัดคะแนน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๖ โดยตัวชี้วัด ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ ๙๓.๕๗ คะแนน

ตารางที่ ๕ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒

ตัวชี้วัด	คะแนน ๒๕๖๖	คะแนน ๒๕๖๗
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๗๘	๙๗.๐๔
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๒.๘๐	๙๗.๕๓
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๖๘.๗๔	๙๑.๑๑

จากตารางที่ ๕ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากการสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัดพบว่าทุกตัวชี้วัดคะแนน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๖ โดยตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ ๙๑.๑๑ คะแนน

ตารางที่ ๖ คะแนนผลการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

ตัวชี้วัด	คะแนน ๒๕๖๖	คะแนน ๒๕๖๗
๑. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๑๐๐
๒. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะโดยภาพรวม ซึ่งมี ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ซึ่งได้คะแนนเต็มทั้ง ๒ ตัวชี้วัด ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๗ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

หัวข้อ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๔๑
๑๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มา ติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๖.๔๑
๑๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐

จากตารางที่ ๗ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละ ประเด็น ของตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ ๑๓ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๘ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

หัวข้อ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๔๑
1๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๔๑
1๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อ จัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง มากน้อย เพียงใด	๑๐๐

จากตารางที่ ๘ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละ ประเด็นของตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ 1๖ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๙ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

หัวข้อ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำ ธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
1๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำ ในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๙
1๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับ สินบน เพื่อแลกกับการ บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อน ตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐

จากตารางที่ ๙ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละ ประเด็น ของตัวชี้วัด การใช้อำนาจ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ 1๗ และ 1๙ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ 1๐ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

หัวข้อ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1๑๐	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มาก น้อยเพียงใด	๘๔.๑๐
1๑๑	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของ ราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
1๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำ ทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๙๕

จากตารางที่ 1๐ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละ ประเด็นของตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ 1๑๑ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๑๑ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

หัวข้อ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับ การแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อย เพียงใด	๙๘.๔๖
๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่านสามารถป้องกันการ ทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด	๙๘.๔๖
๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบภายใน หน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด	๙๘.๔๖

จากตารางที่ ๑๑ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายในแต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต เมื่อพิจารณารายประเด็นพบว่า หัวข้อ ๑๓ – ๑๕ ได้รับคะแนน ๙๘.๔๖ คะแนนเท่ากัน ทุกตัวชี้วัด

ตารางที่ ๑๒ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

หัวข้อ	ตัวชี้วัด	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๙.๓๕	๙๔.๐๗
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเที่ยมกัน	๙๙.๐๓	๙๗.๐๔
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๒ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ในส่วน EIT Public และ EIT Survey e๓ ได้รับคะแนน ๑๐๐ ตัวชี้วัดที่ ๑ EIT Survey ได้คะแนนน้อยที่สุด ๙๔.๐๗ คะแนน

ตารางที่ ๑๓ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

หัวข้อ	ตัวชี้วัด	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๘.๐๖	๙๙.๒๖
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๘.๐๖	๙๖.๓๐
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๙.๐๓	๙๗.๐๔

จากตารางที่ ๑๓ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร เมื่อพิจารณารายหัวข้อ พบว่าตัวชี้วัด e๔ EIT Survey ได้คะแนน ๙๙.๒๖ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๕ EIT Survey คะแนนน้อยที่สุด คะแนน ๙๖.๓๐ คะแนน

ตารางที่ ๑๔ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

หัวข้อ	ตัวชี้วัด	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๘.๐๖	๙๙.๒๖
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘.๐๖	๙๖.๓๐
e๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๑.๙๔	๗๗.๗๘

จากตารางที่ ๑๔ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT Public) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน เมื่อพิจารณารายหัวข้อพบว่า หัวข้อ e๙ ได้รับคะแนนน้อยที่สุดคือ ๙๑.๙๔ คะแนน และคะแนนผลประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT Survey) พบว่าหัวข้อ E๙ ได้รับคะแนนน้อยที่สุดเช่นเดียวกับ (EIT Public)

ตารางที่ ๑๕ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๑	โครงสร้าง	๑๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
๐๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐
๐๔	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
๐๕	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
๐๖	Q&A	๑๐๐
๐๗	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
๐๘	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐
๐๙	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐
๐๑๐	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐
๐๑๑	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
๐๑๒	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐
๐๑๓	E-Service	๑๐๐
๐๑๔	รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
๐๑๕	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
๐๑๖	ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
๐๑๗	รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐
๐๑๘	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐
๐๑๙	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐
๐๒๐	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐
๐๒๑	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐
๐๒๒	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๒๓	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๒๔	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๒๕	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๕ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล เมื่อพิจารณาพบว่า เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ทุกตัวชี้วัด

ตารางที่ ๑๖ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายหัวข้อ ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๒๖	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าท	๑๐๐
๐๒๗	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐
๐๒๘	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐
๐๒๙	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐
๐๓๐	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นเกี่ยวกับสินบน	๑๐๐
๐๓๑	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐
๐๓๒	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๐๓๓	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐
๐๓๔	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
๐๓๕	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๖ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต เมื่อพิจารณาพบว่า เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ทุกตัวชี้วัด

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละประเด็นและวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๓.๑ ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ
๑	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	IIT	ข้อ i๑	๙๖.๔๑	ควรรักษามาตรฐานไว้และควร พัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
			ข้อ i๒	๙๖.๔๑	
			ข้อ i๓	๑๐๐	
		OIT	ข้อ ๐๗	๑๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และควร ปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลเป็น ประจำ
			ข้อ ๐๘	๑๐๐	
			ข้อ ๐๙	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๐	๑๐๐	

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม i๓

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ที่ ๙๗.๖๑ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๑ ถึง ข้อ i๓ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินงานตามขั้นตอนและระยะเวลา และ

เท่าเทียมกัน เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานพบว่าเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยให้เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนงานจัดทำข้อมูลรายละเอียดการปฏิบัติงานแผนการดำเนินงานประจำปี ทบทวนคู่มือการให้บริการของงานด้านต่างๆ โดยระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือ และแจ้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ คู่มือการให้บริการให้แก่ผู้มารับบริการหรือผู้ มาติดต่อราชการได้รับทราบ

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยให้เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนงานทบทวนคู่มือการ ให้บริการของงานด้าน ต่างๆที่หน่วยงาน รับผิดชอบโดยระบุขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ส่วนงานที่ กำกับดูแล ไว้ในคู่มือและประชาสัมพันธ์เผยแพร่ คู่มือการให้ บริการ ให้กับ ผู้มารับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ	๑. มีการจัดทำคู่มือการให้บริการ ๒. มีการประชาสัมพันธ์ คู่มือ การให้บริการให้ประชาชนให้ รับทราบ	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	- หัวหน้าส่วนงาน ทุก ส่วนงาน - เจ้าหน้าที่กองคลัง - เจ้าหน้าที่กองช่าง - เจ้าหน้าที่สำนักปลัด

๓.๒ ประเด็น ที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๒	การ ให้บริการ และระบบ E-Service	EIT	ข้อ e๑	๙๙.๓๕	ควรพัฒนาการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลให้ ประชาชนรับทราบ อย่างทั่วถึงและเป็นประจำ
			ข้อ e๑	๙๙.๐๓	
			ข้อ e๒	๑๐๐	
			ข้อ e๓	๙๘.๐๖	
			ข้อ e๗	๙๘.๐๖	
			ข้อ e๘	๙๘.๐๖	
			ข้อ e๙	๙๑.๔๑	
		OIT	ข้อ ๐๑๑	๑๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และควร ปรับปรุงการ เผยแพร่ข้อมูลเป็น ประจำ
			ข้อ ๐๑๒	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๕	๑๐๐	

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service พิจารณาจากข้อคำถาม ข้อ e๙ ท่าน เคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-service) ของหน่วยงานหรือไม่

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน อยู่ที่ ๙๓.๕๗ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ e๗ ถึง ข้อ e๙ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน และ การพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยใน ส่วนของ ข้อ e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ซึ่งเป็น ข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำอยู่ที่ ๙๑.๔๑ จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคณณดังกล่าว ทั้งนี้เมื่อ พิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ อาจจะขาดการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง ดังนั้น เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ จึงกำหนดมาตรการการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยจัดทำ สื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service) ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง รวมถึงจัดทำ ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางแจ้งความคิดเห็นของผู้มาติดต่อเพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการการปรับปรุงระบบ การทำงาน โดยจัดทำช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service) พร้อมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ช่องทางการ ให้ บริการออนไลน์ (E-Service) ให้ประชาชน รับทราบ อย่างทั่วถึง ผ่าน เสียงตามสายและ เว็บไซต์ ของหน่วยงาน	๑. จัดทำช่องทางการ ให้บริการ ออนไลน์ (E-Service) ๒. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการออนไลน์ (E-Service) พร้อมคู่มือการใช้ งาน ให้ ประชาชนรับทราบ	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๘	- เจ้าหน้าที่ สำนักปลัด

๓.๓ ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ
๓	ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	EIT	e๔	๙๘.๐๖	ควรมอบหมายผู้รับผิดชอบใน การสื่อสารตอบข้อซักถาม
			e๕	๙๘.๐๖	
			e๖	๙๙.๐๓	
		OIT	o๑	๑๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และควร ปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลเป็น ประจำ
			o๒	๑๐๐	
			o๓	๑๐๐	
			o๔	๑๐๐	
			o๕	๑๐๐	
			o๖	๑๐๐	

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบ บรรยาย เชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ พิจารณา จากข้อคำถาม e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ที่ ๙๗.๙๖ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ e๔ ถึง ข้อ e๖ โดยในส่วนของ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ซึ่งเป็นข้อคำ ถามที่มี ผลคะแนนต่ำอยู่ที่ ๙๘.๐๖ ซึ่งเป็นประเด็นเกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน จึงเห็นว่าควรมีการ กำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อม ในการ ปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ อาจจะเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือ ผู้มารับ บริการได้รับทราบนั้นยังคงขาดความชัดเจนเพียงพอ

ดังนั้น เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ จึงกำหนดมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ โดยจัดให้มีช่องทาง การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารซึ่งกำหนดไว้ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางอื่นๆตามความเหมาะสม พร้อมทั้ง กำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดทำและปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ และสืบค้นข้อมูล ที่ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบันได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
จัดให้ มีมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารซึ่งกำหนดไว้ใน เว็บไซต์ของหน่วยงาน และ ช่องทางอื่นๆ เช่น Facebook และ line ของเทศบาล พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบในการ ดำเนินการ	๑. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม ๒. จัดทำข้อมูลข่าวสารการ ดำเนินงานของเทศบาลให้ ประชาชนรับทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ และ Facebook ของหน่วยงาน ๓. จัดอบรมเจ้าหน้าที่เพื่อ เพิ่มพูนความรู้ถึงงานที่ตนเอง ปฏิบัติงาน	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๘	- หัวหน้าส่วนงานทุก ส่วนงาน - เจ้าหน้าที่กองคลัง - เจ้าหน้าที่กองช่าง - เจ้าหน้าที่สำนักปลัด

๓.๔ ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ
๔	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	IIT	๑๐	๘๔.๑๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
			๑๑	๑๐๐	
			๑๒	๙๗.๙๕	

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยาย เชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยพิจารณาจาก ข้อคำถาม ๑๐ – ๑๒ ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการอยู่ที่ ๙๔.๐๒ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ ๑๐ ถึง ข้อ ๑๒ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่ง ควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก เมื่อพิจารณาจากบริบทและ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานพบว่าเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ และยังคงปฏิบัติและยึดถือแนวทางให้สม่ำเสมอ ดังนั้น เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยให้ทางผู้บริหารในระดับต่าง ๆ มีการกำกับดูแล ตรวจสอบ วัสดุ และครุภัณฑ์ ในแต่ละส่วนงาน เป็นระยะ พร้อมแจ้งให้เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำคู่มือและประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าว ให้เจ้าหน้าที่ทุก คนให้ทราบในการประชุมประจำเดือนของทุกเดือนและเผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนรับทราบเพื่อเป็น การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของทางราชการ

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินงาน	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินงาน
มาตรการในการยกระดับ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ โดย ให้ ทางผู้บริหารในระดับต่าง ๆ มี การกำกับดูแล ตรวจสอบ วัสดุ และครุภัณฑ์ ในแต่ละส่วนงาน เป็นระยะพร้อมประชาสัมพันธ์ คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้ เจ้าหน้าที่ ทุกคนให้ทราบในการ ประชุมประจำเดือนของทุกเดือน เพื่อ เป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีใน การรับผิดชอบต่อทรัพย์สิน ของ ทางราชการ	๑. มีการจัดทำคู่มือหรือ แนวทาง ปฏิบัติในการขอ ยืมทรัพย์สินของ ทาง ราชการ ๒. มีการประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ แนวทางปฏิบัติใน การขอ ยืม ทรัพย์สินของ ทางราชการให้กับ บุคลากรภายในหน่วยงาน และ ประชาชนให้รับทราบ ๓. มีการตรวจสอบพัสดุ ครุภัณฑ์ ประจำปีและ เสนอต่อผู้บริหารให้ รับทราบ	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๘	- ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน - ปลัดเทศบาล อำนวยการกองคลัง - ผู้อำนวยการกอง ทุก ส่วนงาน - เจ้าหน้าที่พัสดุวันที่

๓.๕ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ
๕	กระบวนการสร้าง ความโปร่งใสใน การใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัด จ้าง	IIT	14	๙๘.๙๗	ควรรักษามาตรฐานไว้และควร พัฒนาประสิทธิภาพของการ ทำงานอย่างต่อเนื่อง
			15	๙๙.๔๙	
			16	๙๙.๔๙	
		OIT	014	100	ควรรักษามาตรฐานไว้และควร ปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลเป็น ประจำ
			015	100	
			016	100	
			017	100	

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยาย เชิง พรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดย พิจารณาจากข้อคำถาม โดยพิจารณาจากข้อคำถาม 14-16

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณอยู่ที่ ๙๙.๓๒ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ 14 ถึง ข้อ 16 ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละ รายข้ออยู่ที่ 100.00 ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและ สภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ มีการใช้งบประมาณที่ดีเยี่ยม ควรรักษา มาตรฐานไว้และควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมใน กระบวนการจัดทำงบประมาณ ไปจนถึง ลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ พร้อมทั้งจะไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเอง หรือพวกพ้อง ซึ่งในข้อดังกล่าวอยู่ในส่วนของกระบวนการสร้าง ความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ดังนั้น เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ จึงกำหนดมาตรการในการรักษามาตรฐานกระบวนการสร้างความโปร่งใส ในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยจัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี/จัดทำ รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ มีการจัดทำผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี จัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ จัดทำรายงานผลการ จัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปีของหน่วยงาน พร้อมทั้ง เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ และส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโดยการ จัดประชุมชี้แจง เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน และแจ้งให้ประชาชนเข้ามามีส่วนในการรับรู้การใช้งบประมาณ เป็นต้น

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการในการรักษา ระดับ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยให้ทางผู้บริหารในระดับ ต่าง ๆ มีการกำกับดูแล ตรวจสอบ วัสดุ และ ครุภัณฑ์ ในแต่ละส่วนงาน เป็นระยะ พร้อม ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือ แนวทางดังกล่าว ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนให้ทราบ ใน การประชุม ประจำเดือนของ ทุก เดือนเพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการ รับผิดชอบ ต่อทรัพย์สินของทางราชการ	๑. มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติในการขอ ยืม ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. มีการประชาสัมพันธ์ คู่มือ หรือแนวทางปฏิบัติ ในการขอ ยืมทรัพย์สินของทางราชการ ให้ กับ บุค ล า ก ร ภายใน หน่วยงานและประชาชน ให้ รับทราบ ๓. มีการ ตรวจสอบพัสดุ ครุภัณฑ์ ประจำปี และเสนอต่อ ผู้บริหารให้รับทราบ	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๘	ผู้ บ ริ หาร สูง สุ ด ของ หน่วยงาน - ปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกองคลัง - ผู้อำนวยการกองทุก ส่วนงาน - เจ้าหน้าที่พัสดุ

๓.๖ ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ
๖	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	IIT	๑๗	๑๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
			๑๘	๙๙.๔๙	
			๑๙	๑๐๐	
		OIT	๐๑๘	๑๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และควรปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลเป็นประจำ
			๐๑๙	๑๐๐	
			๐๒๐	๑๐๐	
			๐๒๑	๑๐๐	

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยพิจารณาจากข้อคำถาม ๑๗ – ๑๙

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านใช้อำนาจ ๙๙.๘๓ คะแนน โดย ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ ๑๗ ถึง ข้อ ๑๙ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับประเด็นที่มีการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูก นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจมีการเอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ จึงกำหนดมาตรการในการรักษาระดับกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยจัดทำนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นปัจจุบัน จัดทำ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และรายงานผลการดำเนินงานประจำปี เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ในหน่วยงานทราบ และส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการรักษา มาตรฐาน กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบการ ใช้อำนาจและ การ บริหารงานบุคคล โดย จัดทำนโยบายหรือ แผนการ บริหาร ทรัพยากรบุคคล ประมวล จริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และ ประชาสัมพันธ์ข่าวการ ฝึกอบรม การศึกษา ดู งาน และจัดประชุมเพื่อ แจ้งให้ บุคลากรใน หน่วยงาน รับทราบ บทบาทและหน้าที่ ของ พนักงานในเทศบาล	๑. เจ้าหน้าที่จัดทำ แผนการ บริหารทรัพยากร บุคคล ๒. จัดทำประมวล จริยธรรม สำหรับ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ๓. ประชาสัมพันธ์ แจ้ง ให้กับ บุคลากรภายใน เทศบาล รับทราบ ๔. จัดให้มีการอบรมด้าน คุณธรรม และจริยธรรม ภายใน หน่วยงาน ๕.จัดทำรายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้บริหาร ได้รับ ทราบ	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๘	- ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน - ปลัดเทศบาล - หัวหน้างานทุกส่วน งาน

๓.๗ ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ
๗	กลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	IIT	๑๓	๔๘.๔๖	ควร พัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
			๑๔	๔๘.๔๖	
			๑๕	๔๘.๔๖	
		OIT	๐๒๒	๑๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และควรปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลเป็นประจำ
			๐๒๓	๑๐๐	
			๐๒๔	๑๐๐	
			๐๒๕	๑๐๐	
			๐๒๖	๑๐๐	
			๐๒๗	๑๐๐	
			๐๒๘	๑๐๐	
			๐๒๙	๑๐๐	
			๐๓๐	๑๐๐	
			๐๓๑	๑๐๐	
			๐๓๒	๑๐๐	
			๐๓๓	๑๐๐	
			๐๓๔	๑๐๐	
			๐๓๕	๑๐๐	

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยพิจารณาจากข้อคำถาม i๑๓ – i๑๕

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริตอยู่ที่ ๔๘.๔๖ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๑๓ ถึง ข้อ i๑๕ ซึ่งมีคะแนนแต่ละรายข้อ อยู่ที่ ๔๘.๔๖ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับประเด็นการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังและความพยายามในการป้องกันการทุจริต เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ ควรรักษามาตรฐานไว้และดำเนินการตามมาตรการป้องกัน การทุจริตอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ จึงกำหนดมาตรการในพัฒนากลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยจัดทำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ โดยนำผลการวิเคราะห์มาจัดทำแผนป้องกันการทุจริต และดำเนินการตามแผนป้องกันการทุจริต พร้อมรายงานผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริต เผยแพร่ให้บุคลากรภายใน และ ประชาชนได้รับทราบ เพื่อลดโอกาสการเกิดทุจริตและประพฤตินิชอบในหน่วยงาน

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
- มาตรการยกระดับกลไก และ มาตรการในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน โดยจัดทำผลการ วิเคราะห์ มาตรการเสริมสร้าง ความ โปร่งใส จัดทำรายงาน ผล การดำเนินการตามแผน พร้อมทั้งรายงานผลการ ดำเนินงานประจำปี ให้ ผู้ บริหาร และประชา สัมพันธ์ แจ้งเวียนให้ บุคลากรภายในได้ รับทราบ	๑. เจ้าหน้าที่ ITA จัดทำผลการ วิเคราะห์ มาตรการเสริมสร้าง ความ โปร่งใส ๒. จัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานตามมาตรการเสริมสร้าง ความ โปร่งใส ๓. นำผลการวิเคราะห์จัดทำ แผนป้องกันการทุจริต ๔. รายงานผลการดำเนินการ ตามแผนป้องกันการทุจริต ๕. รายงานผลการดำเนินให้ ผู้บริหารได้รับ ทราบ ๖. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผล วิเคราะห์มาตรการความ โปร่งใส และรายงานผลการดำเนินการ ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน รับทราบ	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๘	- ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน - ปลัดเทศบาล - นักวิเคราะห์ฯ - เจ้าหน้าที่ IT

๑. เจ้าหน้าที่ดำเนินการมีภาระหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งของตนเองทำให้การดำเนินการล่าช้า
๒. บุคลากรในหน่วยงานบางส่วนขาดการตระหนักถึงสำคัญในการประเมิน และยังไม่มีความรู้ความเข้าใจและ การรับรู้ในเจตนารมณ์และวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างแท้จริง
๓. ประชาชนผู้มีส่วนได้เสียไม่ให้ความร่วมมือในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเนื่องจากกังวลเมื่อเห็นระบบ ของทาง ปปช. ว่าเป็นการตรวจสอบ หรือการจับผิด
๔. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสมีข้อคำถาม และ การตอบแบบวัด OIT ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ทุกปี ทำให้ เจ้าหน้าที่ในการดำเนินการขาดความรู้ ความเข้าใจในบางรายละเอียดของการประเมิน
๕. การประสานงานกับส่วนงานต่างๆภายในสำนักงานเพื่อจัดเตรียมเอกสารข้อมูลการประเมินเป็นไปอย่างล่าช้าใน บางส่วนเนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องติดภาระกิจหน้าที่ของตนเองไม่สะดวกในการเตรียมเอกสารข้อมูลได้อย่าง รวดเร็ว
๖. เจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการเตรียมเอกสารข้อมูลในบางรายการคำถามมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากร (โอน/ย้าย) ทำให้ไม่มีความพร้อมในการรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ภาคผนวก