



คู่มือ แนวทางการปฏิบัติงานด้านจริยธรรม

Do's and Don'ts

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ

อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง

แนวทางการปฏิบัติ Dos & Don'ts

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ อำเภวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง

โดยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ วรรคสาม บัญญัติให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว และพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕ ได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมซึ่งเป็นหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เพื่อใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐ และเพื่อเป็นการขับเคลื่อนจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐ เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญจึงได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและปฏิบัติตน โดยได้กำหนดข้อควรกระทำ Dos และข้อไม่ควรกระทำ Don'ts ทั้งในส่วนของจริยธรรมหลักและจริยธรรมทั่วไป เพื่อให้พนักงานและเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ มีความเข้าใจในประมวลจริยธรรม สามารถนำไปปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีงาม โดยสรุปได้ดังนี้




ข้อ ๑

ยึดมั่นวางแหงนในสถาบันหลักของชาติ ได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ มีความเลื่อมใสศรัทธา
 ในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

| จริยธรรม | Do | | Don't |
|--|--|--|--|
| ยึดมั่นในสถาบันหลัก ของชาติ ได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ | <ul style="list-style-type: none"> • จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความภูมิใจในความ เป็นไทย รักษาผลประโยชน์ ของชาติ และรักษา ความลับเกี่ยวกับความ มั่นคงของชาติ |  | <ul style="list-style-type: none"> • แสดงออกในลักษณะที่ ส่อไปในทางดูแคลน หรือ ด้อยค่าความเป็นไทยอัน ก่อให้เกิดความเสื่อมเสีย ต่อภาพลักษณ์ของ ประเทศชาติ |
| | <ul style="list-style-type: none"> • นำหลักธรรมตาม ศาสนาที่ตนเคารพนับถือ มาประกอบการปฏิบัติ หน้าที่ราชการ | | <ul style="list-style-type: none"> • กระทำการอันอาจมี ลักษณะเป็นการ กระทบกระเทือนต่อ ความมั่นคงของชาติ |
| | <ul style="list-style-type: none"> • แสดงออกถึงความ เคารพ เคารพ เทิดทูน และ รักษาไว้ซึ่งสถาบัน พระมหากษัตริย์ | | <ul style="list-style-type: none"> • แสดงกริยาวาจาหรือ อាកารใน เชิงลบหลู่ ดูแคลน หรือด้อยค่า ศาสนาใดศาสนาหนึ่ง |
| | <ul style="list-style-type: none"> • สนับสนุนและมีส่วนร่วม กับกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ ในโอกาสต่าง ๆ | | <ul style="list-style-type: none"> • ขัดขวางการทํานุบำรุง ศาสนา และการปฏิบัติ ศาสนกิจทั้งปวง |
| | <ul style="list-style-type: none"> • แสดงออกถึงความ เชื่อมั่นและ สนับสนุน การปกครองระบอบ ประชาธิปไตย อันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็น ประมุข | | <ul style="list-style-type: none"> • แสดงออกด้วยกริยา อាកารหรือวาจาในลักษณะ ที่ไม่ให้เกียรติ หรือไม่ จงรักภักดีต่อสถาบัน พระมหากษัตริย์ |

ข้อ ๒

ซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ตามกฎหมาย และตามทำนองคลองธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ ไม่แสดงออกถึงพฤติกรรมที่มิใช่เป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ รับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความพร้อมรับการตรวจสอบและรับผิดชอบ มีจิตสำนึกที่ดี โดยคำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และเคารพต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

| จริยธรรม | Do | | Don't |
|-------------------------------------|---|---|---|
| ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อหน้าที่ | <ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ |  | <ul style="list-style-type: none"> ทุจริตต่อการปฏิบัติหน้าที่ หาทางปฏิเสธ การตรวจสอบของบุคคล หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ |
| | <ul style="list-style-type: none"> รับประโยชน์จากการปฏิบัติราชการ เฉพาะที่ทางราชการจัดให้ ตามกฎหมายและระเบียบ | | <ul style="list-style-type: none"> รับหรือแสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบ ด้วยกฎหมาย โดยอาศัยช่องว่างทางกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการกระทำผิด ระเบียบแบบแผนของทางราชการ |
| | <ul style="list-style-type: none"> มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ของผู้จัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ | | <ul style="list-style-type: none"> หาทางปฏิเสธ บ้ายเบี่ยง เกี่ยงงอน ในการปฏิบัติหน้าที่และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ |
| | <ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อ คำนึงถึงผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์ และสิทธิเสรีภาพของบุคคล | | <ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติหน้าที่โดยขาดความรับผิดชอบต่อ คำนึงถึงผลกระทบที่จะตามมา |
| | <ul style="list-style-type: none"> รับผิดชอบในผลการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตน พร้อมทั้งรับการตรวจสอบและรับผิดชอบในผลของการปฏิบัติงาน เมื่อเกิดความบกพร่อง ผิดพลาดเกิดขึ้น | | <ul style="list-style-type: none"> ปฏิเสธความรับผิดชอบต่อ หรือปิดความรับผิดชอบต่อตนเองไปให้ผู้อื่นเมื่อเกิดข้อบกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติงานขึ้น |

ข้อ ๓

กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งถูกต้องชอบธรรม กล้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง กล้าเปิดเผยหรือรายงานการทุจริตประพฤติมิชอบต่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากอคติ และไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสม เพียงเพื่อรักษาประโยชน์หรือสถานภาพของตนเอง

| จริยธรรม | Do | | Don't |
|--|--|--|--|
| กล้าตัดสินใจ และกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม | <ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม |  | <ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง คำขู่หรืออิทธิพลใด ๆ ในการชักจูงให้กระทำความผิดหรือกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องชอบธรรม |
| | <ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมายและกล้าคัดค้าน หรือโต้แย้งคำสั่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย | | <ul style="list-style-type: none"> เพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำผิด หรือการทุจริตในหน่วยงาน |
| | <ul style="list-style-type: none"> กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียนในกรณีที่พบเห็นการกระทำผิดหรือการกระทำ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ | | <ul style="list-style-type: none"> ตัดสินใจโดยใช้ความพึงพอใจส่วนตัวเป็นที่ตั้ง |
| | <ul style="list-style-type: none"> ยืนหยัดในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ตามหลักวิชา และจรรยาวิชาชีพด้วยความกล้าหาญ | | <ul style="list-style-type: none"> นิ่งเฉยเมื่อได้รับการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต |
| | <ul style="list-style-type: none"> เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงานการทุจริตประพฤติมิชอบต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีหน้าที่ รับผิดชอบโดยไม่ปล่อยปละละเลย | | <ul style="list-style-type: none"> ร่วมปกปิดการกระทำผิดหรือการทุจริตที่พบเห็น |

ข้อ ๔

คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน เสียสละ มีจิตสาธารณะ สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม และไม่ประกอบกิจการหรือเข้าไปเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์อันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของตน

| จริยธรรม | Do | | Don't |
|--|--|---|--|
| คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และมีจิตสาธารณะ | <ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล |  | <ul style="list-style-type: none"> กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความได้ว่าเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม |
| | <ul style="list-style-type: none"> สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน | | <ul style="list-style-type: none"> รับของขวัญของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ |
| | <ul style="list-style-type: none"> มีจิตอาสาโดยอุทิศตนกระทำการอันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม | | <ul style="list-style-type: none"> ใช้ตำแหน่งหน้าที่เรียกรับ ยอมรับหรือดำเนินการอื่นใดเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน |
| | <ul style="list-style-type: none"> หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่อาจนำไปสู่ความขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนรวมและประโยชน์ส่วนบุคคล | | <ul style="list-style-type: none"> ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามีการกระทำที่นำตำแหน่งหน้าที่ไปใช้แสวงหาประโยชน์ส่วนตน |

ข้อ ๕

มุ่งผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ และคุณภาพของงาน ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว ทันต่อเวลา และสถานการณ์ คำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐ รักษามาตรฐานการทำงานที่ดี พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม เชื่อมมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความเต็มใจ และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง

| จริยธรรม | Do | | Don't |
|----------------------|---|---|---|
| มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน | <ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง |  | <ul style="list-style-type: none"> • ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยในการแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อน หรือบรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชน |
| | <ul style="list-style-type: none"> • ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทางราชการอย่างประหยัด และคุ้มค่า รวมทั้งปฏิบัติงานให้ทันต่อเวลาและสถานการณ์ | | <ul style="list-style-type: none"> • ปิดบังหรือปฏิเสธการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ประชาชนและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง |
| | <ul style="list-style-type: none"> • มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดี โดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเหมาะสมและเชื่อมมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม | | <ul style="list-style-type: none"> • ใช้วิธีการแบบเดิมในการปฏิบัติงานแม้ว่าวิธีการดังกล่าวจะไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง |
| | <ul style="list-style-type: none"> • รับฟังความคิดเห็น พร้อมที่จะตอบข้อชี้แจง และอธิบายเหตุผลให้แก่ประชาชน ผู้ร่วมงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง | | <ul style="list-style-type: none"> • ใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน เช่น ไฟฟ้า น้ำ กระดาษ ฯลฯ โดยไม่คำนึงถึงความคุ้มค่า |

ข้อ ๖

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ โดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพ ร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม และต้องรักษาความเป็นกลางทางการเมืองโดยไม่อาศัย ตำแหน่งหน้าที่ ซึ่งอาจมีลักษณะเป็นการให้คุณให้โทษแก่นักการเมืองและพรรคการเมือง

| จริยธรรม | Do | | Don't |
|---|--|---|---|
| ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ | <ul style="list-style-type: none"> • ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ |  | <ul style="list-style-type: none"> • เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง |
| | <ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรมและเที่ยงธรรม | | <ul style="list-style-type: none"> • อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกหรือเลือกปฏิบัติต่อนักการเมืองหรือพรรคการเมือง |
| | <ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจากการใช้อคติ ได้แก่ ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ | | <ul style="list-style-type: none"> • ปิดความรับผิดชอบกรณีที่มีปัญหาร้องเรียนกรณีข้าราชการได้รับความไม่เป็นธรรมหรือการร้องเรียนจากประชาชน |
| | <ul style="list-style-type: none"> • วางตัวเป็นกลางทางการเมือง | | <ul style="list-style-type: none"> • เอนเอียงเข้าหาฝ่ายการเมือง เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือเพื่อความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ หรือเพื่อค่าตอบแทน |

ข้อ ๗

ดำรงตนเป็นแบบอย่างด้วยการเป็นข้าราชการที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ พึงปฏิบัติตนให้เป็นที่เชื่อถือศรัทธาแก่ประชาชน ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม ถ่อมตน ไม่อ้างหรือใช้อำนาจโดยปราศจากเหตุผล ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่ายโดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาทหลักคำสอนทางศาสนามาใช้ และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย

| จริยธรรม | Do | | Don's |
|-------------------------|---|--|--|
| ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี | <ul style="list-style-type: none"> • ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาทหลักคำสอนทางศาสนา และจรรยาวิชาชีพระมาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่ |  | <ul style="list-style-type: none"> • ฟุ่มเฟือย หรือดำรงตนเกินฐานะานุรูปแห่งตน |
| | <ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี ด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของปวงชนชาวไทย เคารพต่อกฎหมาย มีวินัย และรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรมขนบธรรมเนียม และประเพณีอันดีงาม | | <ul style="list-style-type: none"> • ประพฤติหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์ของตนเองและราชการ |
| | <ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย ประหยัด | | <ul style="list-style-type: none"> • แสดงกิริยาอาการหรือพฤติกรรมอันมีลักษณะเป็นการคุกคามทางเพศ |
| | <ul style="list-style-type: none"> • เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และประเทศชาติตามความเหมาะสม | | <ul style="list-style-type: none"> • ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ไม่สอดคล้องกับประมวลจริยธรรม |