

คู่มือ แนวทางการปฏิบัติงานด้านจริยธรรม

Do's and Don'ts

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ



แนวทางการปฏิบัติ Dos & Don'ts

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ อำเภวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง

โดยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ วรรคสาม บัญญัติให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว และพระราชบัญญัติ มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕ ได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมซึ่งเป็นหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เพื่อใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของ หน่วยงานของรัฐ เพื่อเป็นการขับเคลื่อนจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแล้ง จึงได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและปฏิบัติตน โดยได้กำหนดข้อควรกระทำ Dos และข้อไม่ควรกระทำ Don'ts ทั้งในส่วนของจริยธรรมหลักและจริยธรรมทั่วไป เพื่อให้พนักงาน และเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ มีความเข้าใจในประมวลจริยธรรม สามารถนำไปปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีงาม โดยสรุปได้ดังนี้

ข้อ ๑

| จริยธรรม | Do | | Don's |
|----------|---|--|--|
| u | <ul style="list-style-type: none"> • จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความภูมิใจในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ ของชาติ และรักษาความลับเกี่ยวกับ ความมั่นคงของชาติ • นำหลักธรรมตามศาสนาที่ตน เคารพนับถือมาประกอบการปฏิบัติหน้าที่ราชการ • แสดงออกถึงความเคารพ เคารพ เทิดทูน และรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ • สนับสนุนและมีส่วนร่วม กับ กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติใน โอกาสต่าง ๆ • แสดงออกถึงความเชื่อมั่นและ สนับสนุน การปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข |  | <ul style="list-style-type: none"> • แสดงออกในลักษณะที่สื่อไปในทางดูแคลน หรือด้อยค่าความเป็นไทยอันก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของ ประเทศชาติ • กระทำการอันอาจมีลักษณะ เป็นการกระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของชาติ • แสดงกริยาวาจาหรืออาการในเชิง ลบหลู่ ดูแคลน หรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง • ขัดขวางการทํานุบำรุงศาสนา และการปฏิบัติศาสนกิจทั้งปวง • แสดงออกด้วยกริยาวาจาหรือ วาจาในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดีต่อสถาบัน พระมหากษัตริย์ |

ข้อ ๒

ชื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ตามกฎหมาย และตามทำนองคลองธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ ไม่แสดงออกถึงพฤติกรรมที่มีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่มีความพร้อมรับการตรวจสอบและรับผิดชอบ มีจิตสำนึกที่ดี โดยคำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และเคารพต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

| จริยธรรม | Do | | Don'ts |
|---------------------------------|--|---|--|
| ชื่อสัตย์สุจริตรับผิดชอบหน้าที่ | <ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความชื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ |  | <ul style="list-style-type: none"> รับประโยชน์จากการปฏิบัติราชการ เฉพาะที่ทางราชการจัดให้ตามกฎหมาย และระเบียบ |
| | <ul style="list-style-type: none"> รับประโยชน์จากการปฏิบัติราชการ เฉพาะที่ทางราชการจัดให้ตาม กฎหมายและระเบียบ | | <ul style="list-style-type: none"> หาทางปฏิเสธ บ่ายเบี่ยง เกี่ยงงอน ใน การปฏิบัติหน้าที่และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ มาขอรับบริการ |
| | <ul style="list-style-type: none"> มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ ของผู้จัดทำบริการสาธารณะเพื่อ ประ โย ช น์ ของ ประชา ช น และ ประเทศชาติ | | <ul style="list-style-type: none"> ปฏิเสธความรับผิดชอบ หรือปิดความ รับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่นเมื่อเกิดความ บกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ขึ้น |
| | <ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อ คำนึงถึงผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์ และสิทธิเสรีภาพ ของ บุคคล | | <ul style="list-style-type: none"> หาทางปฏิเสธการ ตรวจสอบของบุคคล หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ ตรวจสอบ |
| | <ul style="list-style-type: none"> รับผิดชอบในผลการปฏิบัติหน้าที่ ราชการของตน พร้อมทั้งจะรับการ ตรวจสอบและรับผิดชอบในผลของการ ปฏิบัติงาน เมื่อเกิดความบกพร่อง ผิดพลาดเกิดขึ้น | | <ul style="list-style-type: none"> ไม่อาศัยช่องว่างทาง กฎหมายเพื่อเอื้อ ต่อการ กระทำผิดระเบียบแบบ แผนของ ทางราชการ |


ข้อ ๓

กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งถูกต้องชอบธรรม กล้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง กล้าเปิดเผยหรือรายงานการทุจริตประพฤติมิชอบต่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ใช้ดุลยพินิจในการ ปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากอคติ และไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสม เพียงเพื่อรักษาประโยชน์ หรือสถานภาพของตนเอง

| จริยธรรม | Do | | Don's |
|--|--|--|---|
| กล้าตัดสินใจ และกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม | <ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความ ถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมายและ ตามทำนองคลองธรรม |  | <ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง คำขู่หรืออิทธิพล ใด ๆ ในการชักจูงให้กระทำ ความ ผิด หรือกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ชอบธรรม |
| | <ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ ชอบด้วยกฎหมายและกล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ ชอบด้วยกฎหมาย | | <ul style="list-style-type: none"> เพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำผิดหรือการทุจริตในหน่วยงาน |
| | <ul style="list-style-type: none"> กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียนในกรณี ที่ พบเห็นการกระทำ ผิดหรือการกระทำ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทาง ราชการ | | <ul style="list-style-type: none"> ตัดสินใจโดยใช้ ความ พึ่งพอใจส่วนตัวเป็นที่ตั้ง |
| | <ul style="list-style-type: none"> ยืนหยัดในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ตามหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพด้วยความกล้าหาญ | | <ul style="list-style-type: none"> นิ่งเฉยเมื่อได้รับการ ร้อง เรียน เกี่ยวกับการทุจริต |
| | <ul style="list-style-type: none"> เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็นหรือ รายงานการทุจริต ประพฤติ มิ ชอบ ต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยไม่ปล่อยปละละเลย | | <ul style="list-style-type: none"> ร่วมปกปิดการกระทำผิดหรือการทุจริตที่ พบเห็น |


ข้อ ๔

คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน เสียสละ มีจิตสาธารณะ สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการ ชัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม และไม่ประกอบกิจการหรือเข้าไป เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์อันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของตน

| จริยธรรม | Do | | Don's |
|--|--|---|---|
| คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และมีจิตสาธารณะ | <ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดย ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล |  | <ul style="list-style-type: none"> กระทำการอันส่อไปในทางที่ อาจตีความได้ว่าเป็นการ ชัดกัน ระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม |
| | <ul style="list-style-type: none"> สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออก จากหน้าที่ การงาน | | <ul style="list-style-type: none"> รับของขวัญของกำนัลจาก การปฏิบัติหน้าที่ |
| | <ul style="list-style-type: none"> มีจิตอาสาโดยอุทิศตนกระทำการอันเป็นประโยชน์ ต่อส่วนรวม | | <ul style="list-style-type: none"> ใช้ตำแหน่งหน้าที่ เรียบรับ ยอมรับหรือดำเนินการอื่นใด เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน |
| | <ul style="list-style-type: none"> หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่อาจนำไปสู่ความขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนรวมและประโยชน์ส่วนบุคคล | | <ul style="list-style-type: none"> ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่ นำ ตำแหน่งหน้าที่ไปใช้แสวงหาประโยชน์ส่วนตน |


ข้อ ๕

มุ่งผลสัมฤทธิ์ประสิทธิภาพ และคุณภาพของงาน ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว ทันต่อเวลา และสถานการณ์ คำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐ รักษามาตรฐานการทำงานที่ดี พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม เชื่อมมั่นในระบบการทำงานเป็น ทีม ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความเต็มใจ และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง

| จริยธรรม | Do | | Don's |
|----------------------|---|--|--|
| มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน | ปฏิบัติ งานด้วย ความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่าง แท้จริง |  | <ul style="list-style-type: none"> • ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยใน การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน หรือบรรเทาทุกข์ ให้แก่ประชาชน |
| | <ul style="list-style-type: none"> • ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทางราชการอย่างประหยัด และคุ้มค่า รวมทั้งปฏิบัติงานให้ ทันต่อเวลาและสถานการณ์ | | <ul style="list-style-type: none"> • ปิดบังหรือปฏิเสธ การให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ประชาชน และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง |
| | <ul style="list-style-type: none"> • มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดี โดยพัฒนาตนเอง อย่าง ต่อ เนื่อง เลือ ก ใช้ เทคโนโลยี ที่ทันสมัยอย่าง เหมาะสม และเชื่อมมั่นในระบบ การทำงานเป็นทีม | | <ul style="list-style-type: none"> • ใช้วิธีการแบบเดิมในการ ปฏิบัติงาน แม้ว่าวิธีการดังกล่าวจะไม่เหมาะสมกับส ถ า น ก า ณ ที่เปลี่ยนแปลง |
| | <ul style="list-style-type: none"> • รับฟังความคิดเห็น พร้อมที่จะ ตอบชี้แจง และอธิบายเหตุผล ให้แก่ประชาชนผู้ร่วมงาน และ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง | | <ul style="list-style-type: none"> • ใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน เช่น ไฟฟ้า น้ำ กระดาษ ฯลฯ โดยไม่คำนึงถึงความคุ้มค่า |


ข้อ ๖

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ โดยการใช้ความรู้สึก หรือ ความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทาง เศรษฐกิจสังคม และต้องรักษาความเป็นกลางทางการเมืองโดยไม่อาศัย ตำแหน่งหน้าที่ ซึ่งอาจมีลักษณะเป็น การให้คุณให้โทษแก่นักการเมืองและพรรคการเมือง

| จริยธรรม | Do | | Don's |
|---|---|--|--|
| ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ | ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ |  | <ul style="list-style-type: none"> เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุ ความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือ สถานะทาง เศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง |
| | <ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมและเที่ยงธรรม | | <ul style="list-style-type: none"> อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการ อำนวยประโยชน์หรือเลือก ปฏิบัติต่อนักการเมืองหรือพรรคการเมือง |
| | <ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจาก การใช้อคติ ได้แก่ ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ | | <ul style="list-style-type: none"> ปิดความรับผิดชอบกรณีที่มี ปัญหาร้องเรียนกรณีข้าราชการ ได้รับความไม่เป็นธรรม หรือ การ ร้องเรียนจากประชาชน |
| | <ul style="list-style-type: none"> วางตัวเป็นกลางทางการเมือง | | <ul style="list-style-type: none"> เอนเอียงเข้าหาฝ่ายการเมือง เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือ เพื่อความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ หรือเพื่อค่าตอบแทน |

ข้อ ๗

ดำรงตนเป็นแบบอย่างด้วยการเป็นข้าราชการที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ พึงปฏิบัติให้เป็นที่ยึดถือศรัทธาแก่ประชาชน ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม ถ่อมตน ไม่อ้างหรือใช้อำนาจโดยปราศจากเหตุผล ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่ายโดยน้อมนำหลัก ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาท หลักคำสอนทางศาสนามาใช้ และปฏิบัติตนเป็น พลเมืองดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย

| จรรยาบรรณ | Do | | Don'ts |
|-------------------------|---|---|--|
| ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี | <ul style="list-style-type: none"> • ดำรงตนเป็นข้าราชการและ เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี โดยน้อมนำ หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาท หลักคำสอน ทางศาสนา และ จรรยาวิชาชีพ มาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่ |  | <ul style="list-style-type: none"> • ฟุ่มเฟือย หรือดำรงตนเกิน ฐานานุรูปแห่งตน |
| | <ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี ด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของปวงชนชาวไทย เคารพต่อกฎหมาย มีวินัย และรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม และประเพณีอัน ดีงาม | | <ul style="list-style-type: none"> • ประพฤติหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี และ ภาพลักษณ์ของตนเองและ ราชการ |
| | <ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย ประหยัด | | <ul style="list-style-type: none"> • แสดงกิริยาอาการหรือ พฤติกรรมอันมีลักษณะเป็น การคูกคามทางเพศ |
| | <ul style="list-style-type: none"> • เข้า ร่ ว ม กิ จ ก ร ร ม ที่ เป็น ป ร ะ โย ช น์ ต่ อ ส ัง ค ม แ ล ะ ประเทศชาติตามความเหมาะสม | | <ul style="list-style-type: none"> • ประพฤติปฏิบัติตน และปฏิบัติ หน้าที่ไม่สอดคล้องกับประมวลจรรยาบรรณ |